

通达海服务事项告知卡

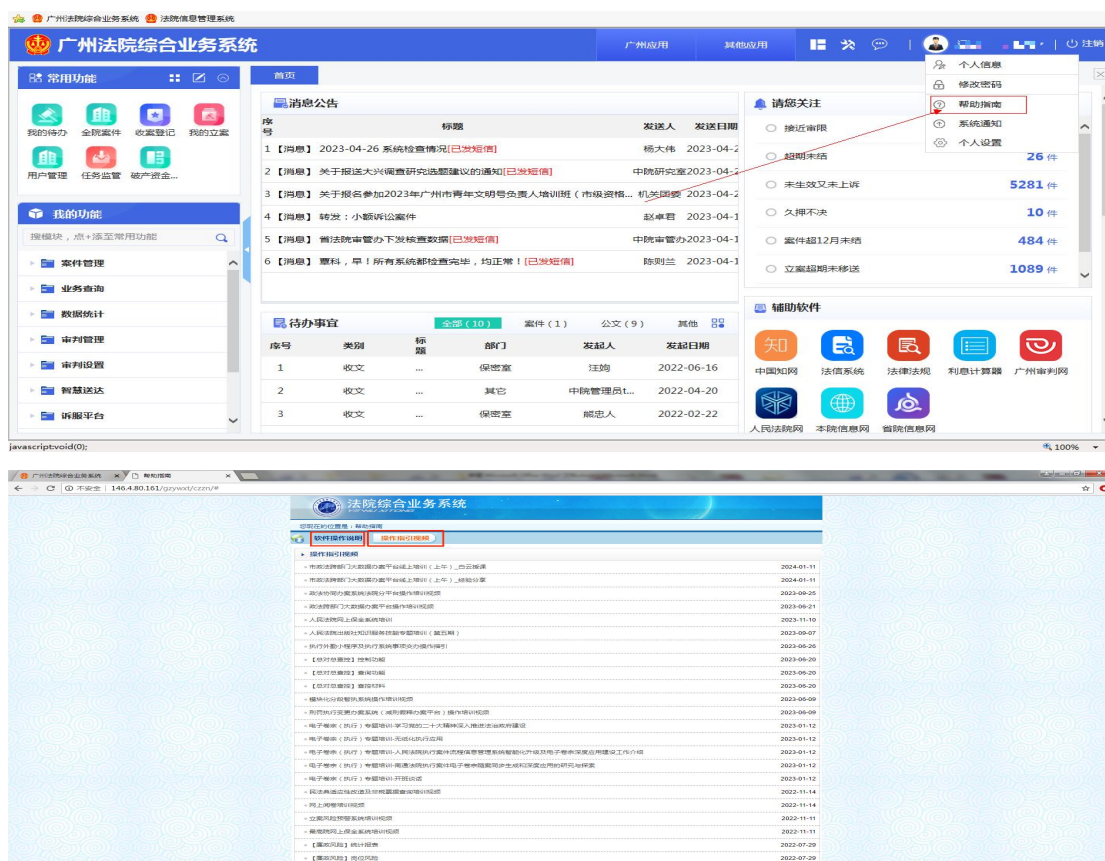
我们的服务宗旨：专业专心 铸就口碑

专心服务，想用户之所想，急用户之所急，瞬时响应，全时在线。以优质的服务赢得信赖，铸就行业口碑，成就卓越品牌。

遇到问题，您可以先查阅

1、软件操作说明：“广州法院综合业务系统右上角登录下拉框-帮助指南-软件操作说明”功能，为您提供系统操作手册，还为您整理了常见问题的一问一答，便于您快速解决常见问题。

2、操作指引视频：为了能直观了解系统功能，“广州法院综合业务系统右上角登录下拉框-帮助指南-操作指引视频”功能，为您提供了操作短视频，请您查阅。



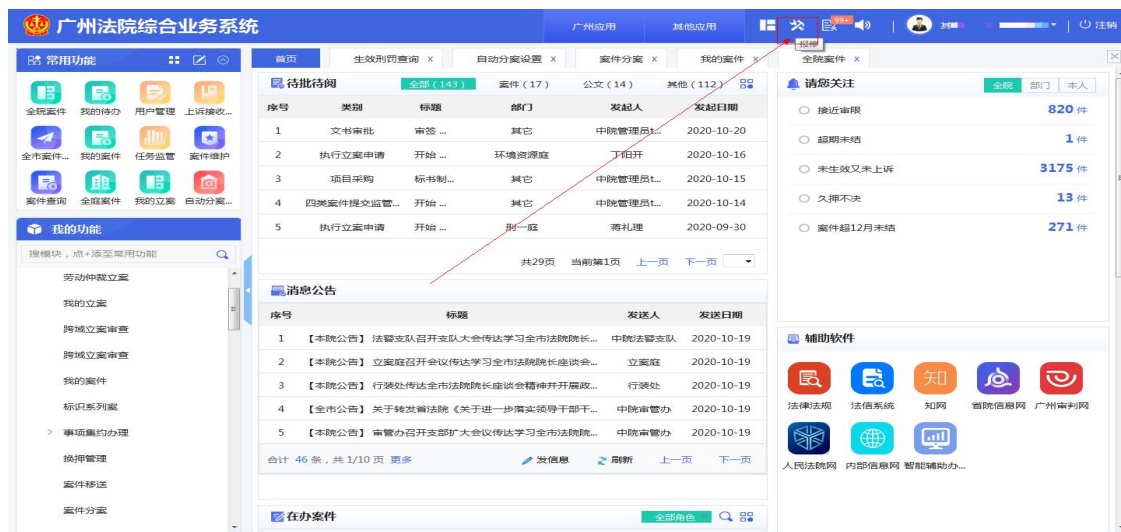
您也可以通过以下途径报修

服务范围	广州市两级法院
负责人	张剑龙
服务电话	审判业务：30611、30612、30629、30615、30620 办公政务：30608、30609 网上立案：30626 网站：30622 Pc、网络(仅中院)：30603、30604、30606
腾讯通 RTX	组织架构-->广州中院-->计算机中心-->通达海(内部信息网本院通讯录对应岗位有人人员分工及姓名)
报修系统	通达海公司的应用系统中，都嵌套了报修系统，服务团队会及时处理、回复报修系统中的问题。建议广大干警尽量多使用报修系统！

报修系统使用说明

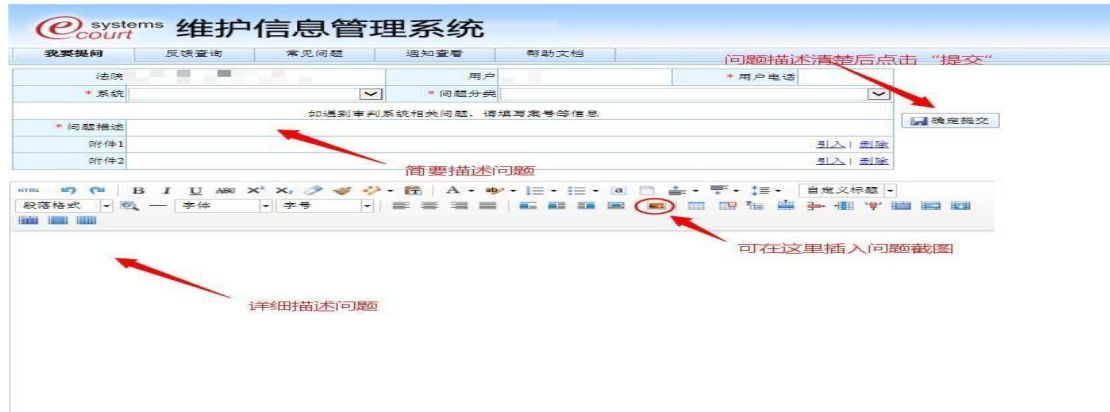
报修入口：

登录广州法院综合业务系统，右上角小喇叭向左两格的“报修”按钮点击“报修”，见下图：



使用方法：

进入报修系统以后，点击“我要提问”，红色“*”标记的是必填项，必要时可以附上图片（截图方法：按键盘上的 Print Screen 键，在右边方向键的上方区域，然后打开“画图”工具，直接粘贴后保存图片即可），您的问题全部描述清楚后，如果觉得有必要，可以留下电话，或者其他联系方式，使用您喜欢的方式确定提交”按钮后即可。



该界面为“e-systems court 维护信息管理系统”的“我要提问”页面。页面顶部有导航栏，包括“我要提问”、“反馈查询”、“常见问题”、“通知公告”和“帮助文档”。页面主体部分包含以下元素：

- 系统选择**：下拉菜单，当前显示“系统”。
- 用户选择**：下拉菜单，当前显示“用户”。
- 问题描述**：文本输入框，下方有提示“如遇到审判系统相关问题，请填写案号等信息”。
- 附件**：两个“附件1”和“附件2”的上传按钮。
- 简要描述问题**：位于“问题描述”框下方。
- 详细描述问题**：富文本编辑器，包含格式工具栏（如加粗、斜体、下划线、背景色等）。右侧有一个“插入”按钮，下方有提示“可在这里插入问题截图”。
- 提交按钮**：位于页面右下角，标有“确定提交”。

红色箭头指向了“系统”、“用户”、“问题描述”、“简要描述问题”、“详细描述问题”和“提交按钮”等关键区域。

点击反馈查询，可以查看问题处理进度及状态。



该界面为“e-systems court 维护信息管理系统”的“反馈查询”页面。页面顶部有导航栏，包括“我要提问”、“反馈查询”、“常见问题”、“通知公告”和“帮助文档”。页面主体部分包含以下元素：

- 系统选择**：下拉菜单，当前显示“系统”。
- 问题分类**：下拉菜单，当前显示“问题分类”。
- 问题描述**：文本输入框。
- 问题状态**：下拉菜单，当前显示“问题状态”。
- 问题列表**：表格，列出了多个问题记录。表格头包括：问题号、查看处理进度、问题描述、问题状态、问题日期、最后回复人、最后回复时间、回复/浏览、状态、处理。
- 反馈按钮**：位于表格右侧，标有“反馈”。

红色箭头指向了“反馈查询”、“系统”、“问题分类”、“问题描述”、“问题状态”和“反馈按钮”等关键区域。

使用报修系统的好处

- 1、工作留痕，避免推诿扯皮。
- 2、图文并茂，利于陈述问题。
- 3、便捷高效，科学分配人力。

温馨提醒：

如果现场的报修方式不能及时处理您的问题，还为您提供了 400 服务热线，您可拨打 400-928-6700。

您平时工作中，可能还遇到如下的问题：

1、遇到失信、限高、网拍、总对总查控等问题，可通过“执行指挥平台”提事项请求由最高院统筹处理。

(1) 登录人民法院执行指挥中心综合管理平台，点击“综合服务”里的“事项请求”



(2) 进入后点击左上角+号



(3) 在需求类型中选择对应系统，然后将申请人联系方式，申请标题，是否公开申请和申请事由进行填写进行提交即可。

