

# 涉诉信访管理平台

## 用户操作手册



南京通达海科技股份有限公司

---

## 目录

1. 引言 .....	3
1.1 编写目的 .....	3
1.2 预期读者 .....	3
2. 信访业务操作 .....	3
2.1 信访登记 .....	3
2.2 信访拟办 .....	6
2.3 领导审批 .....	7
2.4 信访退回 .....	9
2.5 本部门内转办信访件 .....	12
2.6 中院交办信访件至基层法院 .....	12
2.7 延期申请 .....	15
2.8 信访办结 .....	15
2.9 信访转办交办情况跟踪 .....	17
3. 常见问题解答 .....	18
3.1 如何登陆系统 .....	18
3.2 如何上传材料 .....	19
3.3 如何查询信访人是否存在信访记录 .....	19
3.4 信访件分派到本庭室后如何更改承办人 .....	21
3.5 信访件办理即将超期如何处理 .....	22
3.6 信访件非本部门/本院处理如何退回 .....	22

# 1. 引言

## 1.1 编写目的

本手册是南京通达海科技股份有限公司《涉诉信访管理平台》的用户操作手册。

编制用户操作手册的目的是充分地描述信访管理平台子系统系统所具有的功能及基本使用方法，将为使用本系统的日常工作人员提供一套详实的、可操作性强的参考文档。

## 1.2 预期读者

本手册的阅读对象是：

1. 开发维护人员
2. 软件测试人员
3. 系统管理人员
4. 系统使用人员

本文档的全部内容均为南京通达海科技股份有限公司商业机密，未经南京通达海科技股份有限公司许可，任何人员不得以任何介质方式持有或使用本文档的部分或全部内容。本文档解释权归南京通达海科技股份有限公司所有。

# 2. 信访业务操作

## 2.1 信访登记

- 1、信访登记入口，首页——“来访登记”、“来信登记”。
-



## 2、信访收案人填写信访信息

广东省广州市中级人民法院来访登记表

信访编号:

新增  删除

来访人类型	自然人	*来访人	引入   查询
意向地区	广州市	*证件号码	验证   身份证   查询
*手机号码		*性别	
*身份证住址		工作单位	
*年龄	0	*与当事人关系	
*职业		*民族	汉族
固定电话		联系地址	
委托代理人		代理人联系电话	
代理人地址			
其他信访人			

查看信访人画像

信息

*信访日期	2023-11-29	信访类别	申请再审	一审地区	
*信访来源	当事人直接来访	*信访次数	来信 来访	*信访分类	<input type="radio"/> 诉讼 <input checked="" type="radio"/> 信访 <input type="radio"/> 非法院
来源文号					

## 3、左侧“来访登记”、“来信管理”查看已登记信访件。

涉诉信访管理系统

来访登记

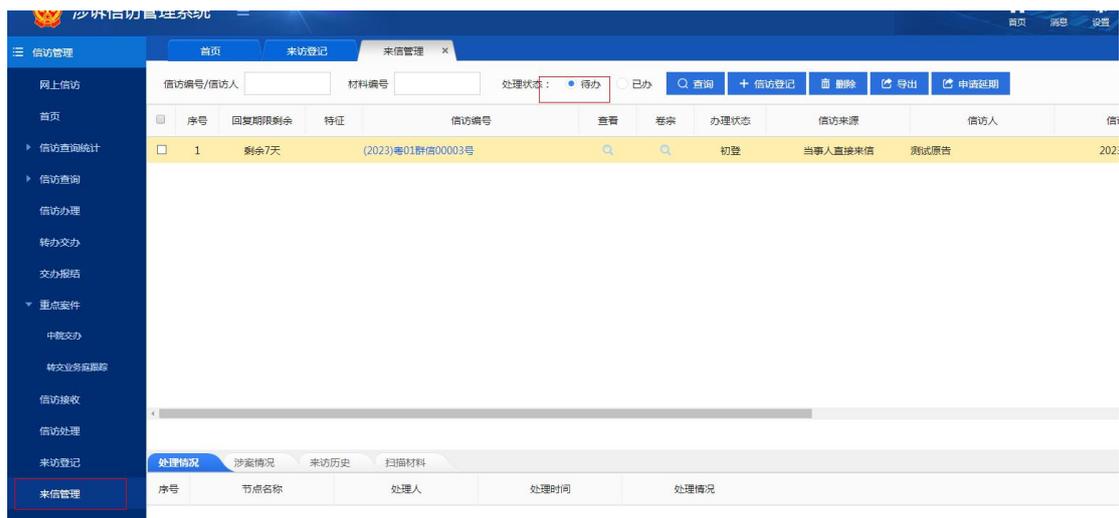
信访编号/信访人  材料编号  办理状态:  接待登记  提交处理  查询  + 信访登记  删除  导出

序号	特征	信访编号	卷宗材料	信访人	来访日期	接待人	接待结果	信访主要案由
1		(2023)粤01民诉1500005号	起诉状	罗兰	2023-11-29	转辖区法院		(2017)粤01民诉前调2号 广东省

来访登记  来信管理

涉案情况 信访历史 扫描材料

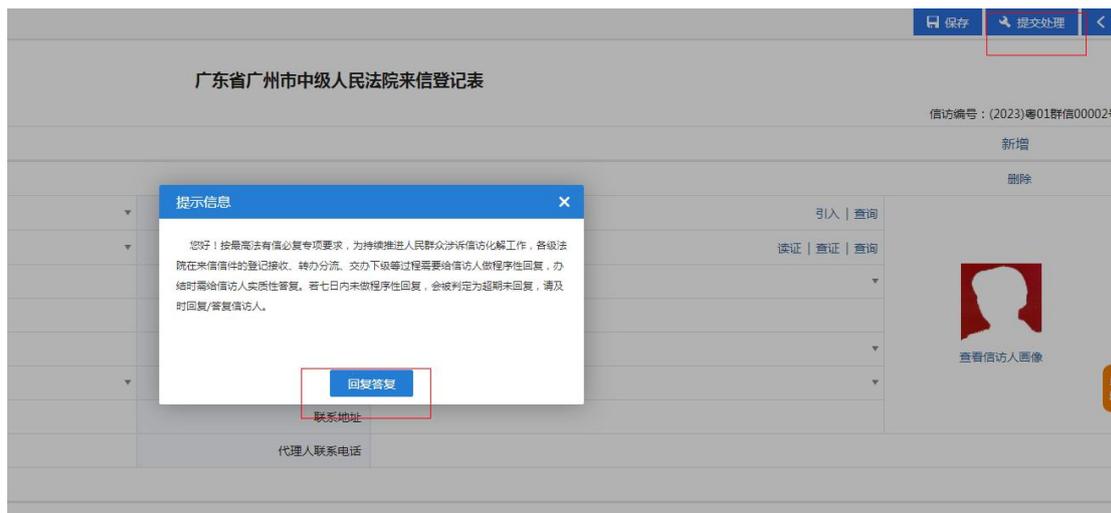
序号	案由	案件类型	经办法院	案由	当事人	承办法院
----	----	------	------	----	-----	------



4、基本信息填写完成后，信访收案人可选择转本院业务庭或转辖区法院，并提交至信访拟办人处理。



5、来信登记，根据最高院有信必复要求必须回复/答复信访人，才可进行下一步处理。

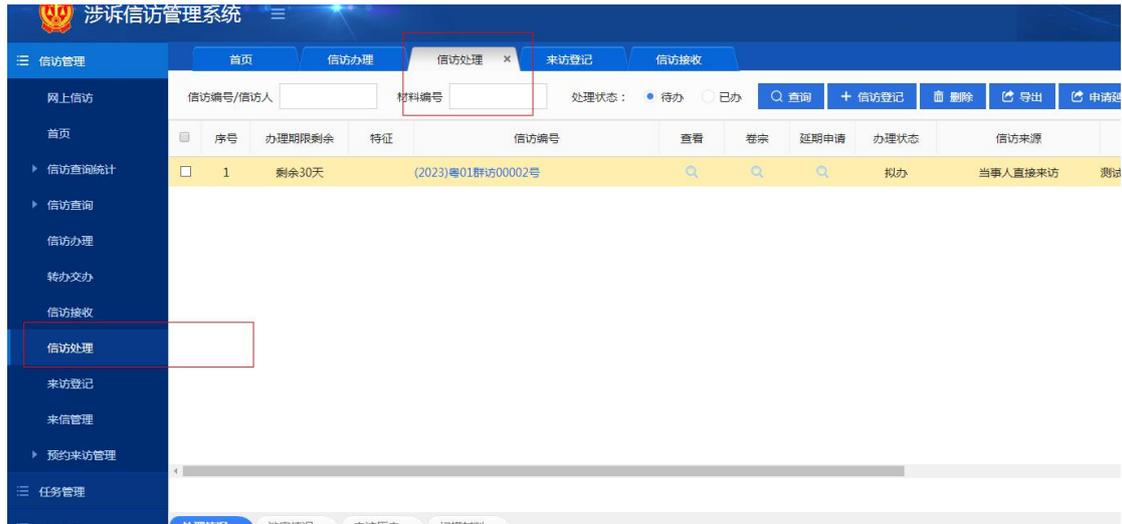


6、来访登记，接访结果为当场答复/办理的，信访部门内勤可直接办结。



## 2.2 信访拟办

1. 信访登记人登记完成信访件基本信息并提交处理后，需信访拟办人至“信访处理”处理信访件，填写拟办意见。



## 2. 信访拟办人向本部门转办信访件



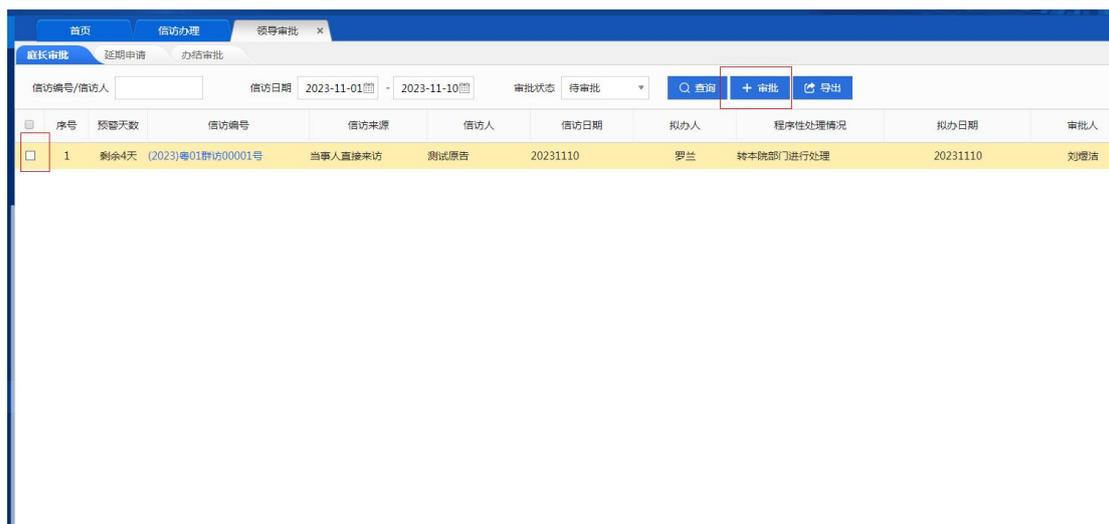
## 3. 信访拟办人向基层法院交办信访件



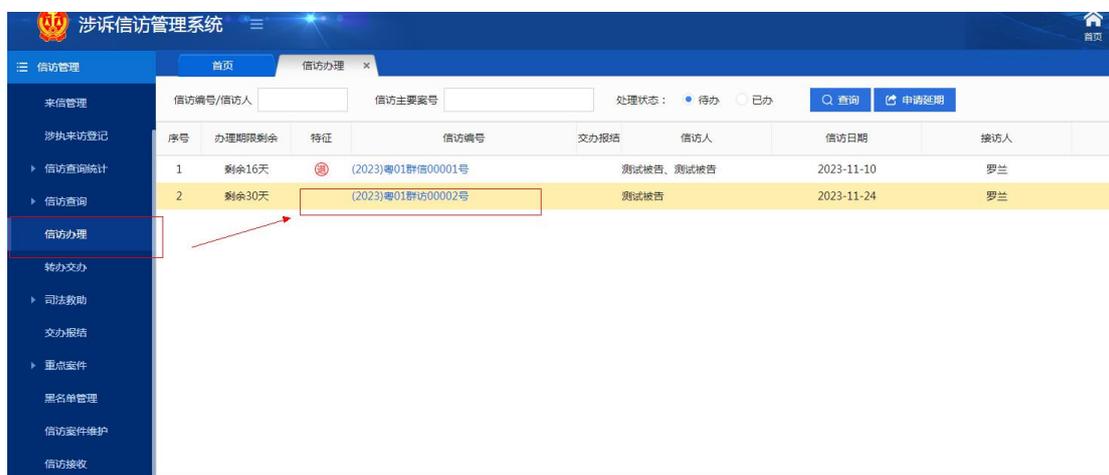
## 2.3 领导审批

### 1. 信访登记选择了领导审批，需部门领导审批信访件

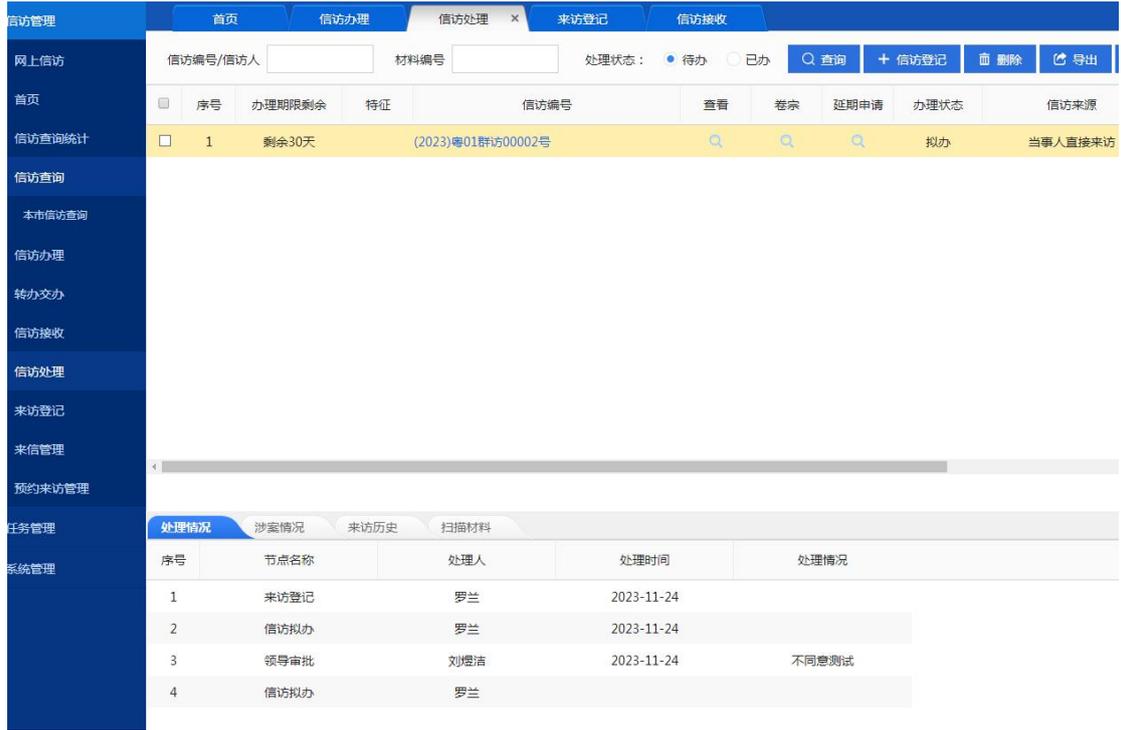




2. 部门领导审批同意，需要信访承办人至“信访办理”办理信访件



3. 部门领导审批不同意，需要信访拟办人至“信访处理”重新处理信访件

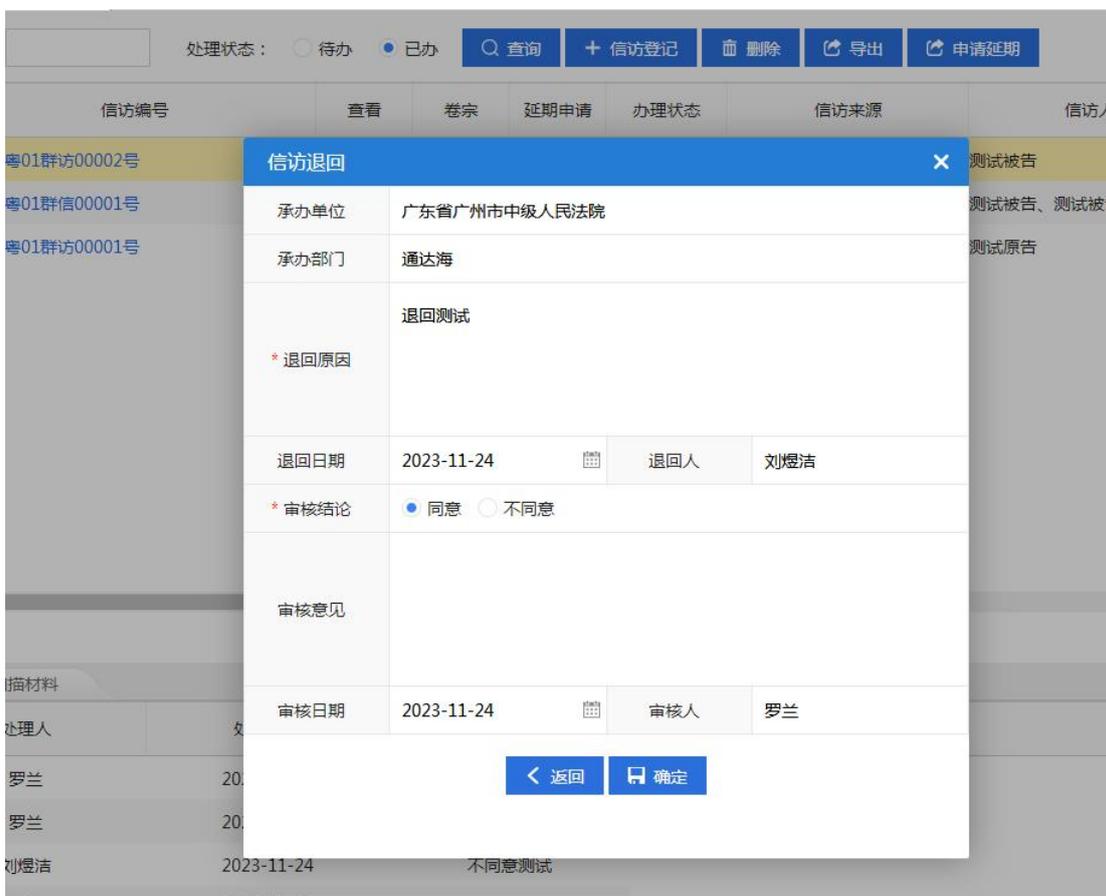
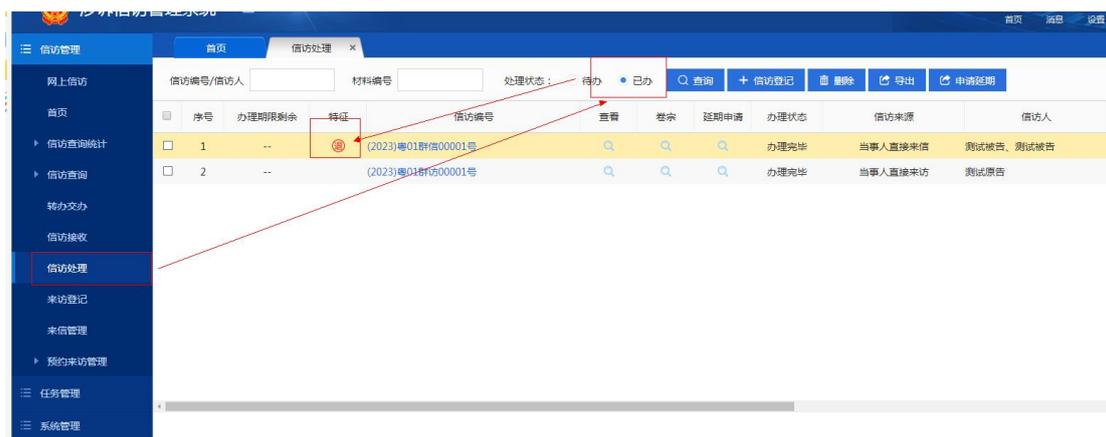


## 2.4 信访退回

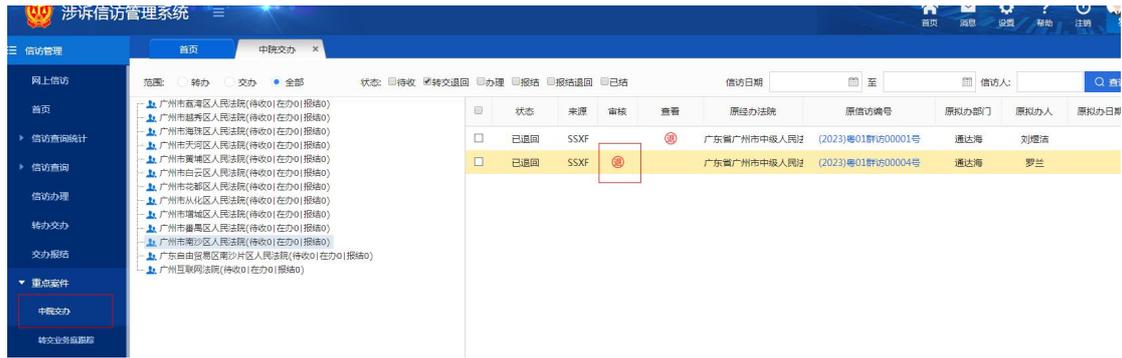
1. 信访件转办或交办后，可在 5 个工作日内退回。



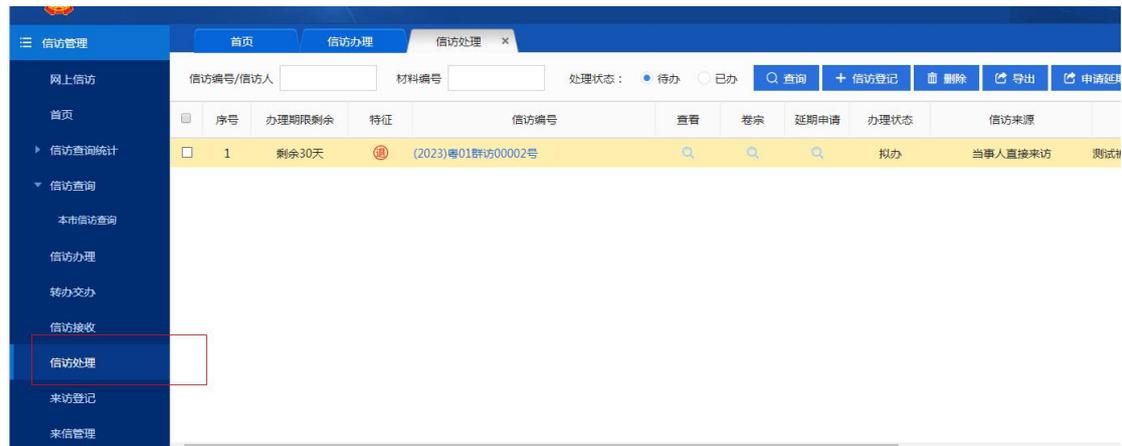
2. 转办本院退回，已转办的信访件被退回后，拟办人需审核退回操作，点击“退”字进入审核页面。



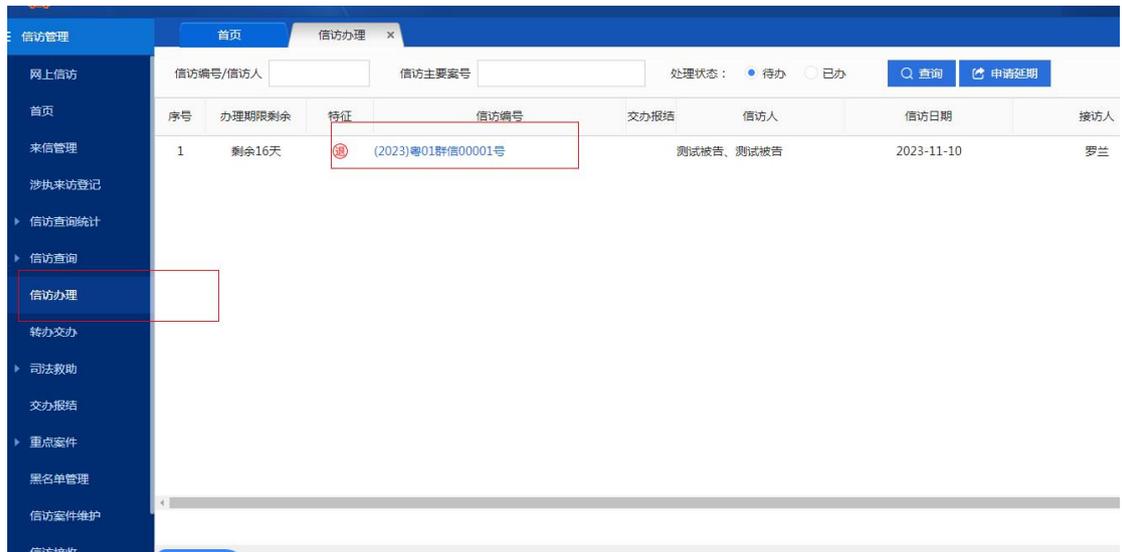
3. 交办基层法院案件退回，中院信访拟办人至“中院交办”，点击“退”字审核



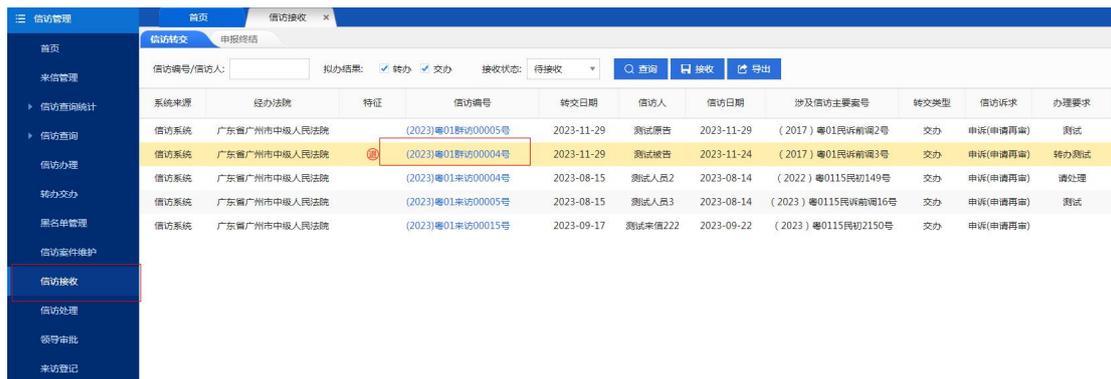
4. 拟办人同意退件，拟办人至“信访处理”重新转办信访件



5. 拟办人不同意承办人退回案件，承办人至“信访办理”处理信访件



6. 中院信访拟办人不同意基层法院退回信访件，基层法院继续至“信访接收”接收并处理信访件



## 2.5 本部门内转办信访件

信访件已转办至承办部门后，承办人可将该信访件转交本部门其他法官处理

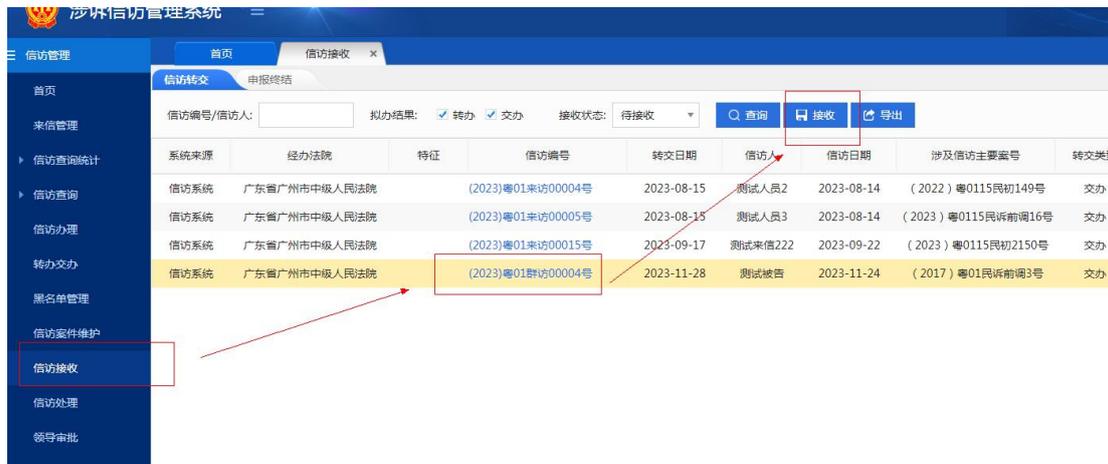


## 2.6 中院交办信访件至基层法院

1. 信访拟办人在“程序性处理情况”选择“转交下级法院进行处理”，点击“提交处理”后，该信访件会交办至基层法院处理



## 2. 基层法院至“信访接收”功能接收



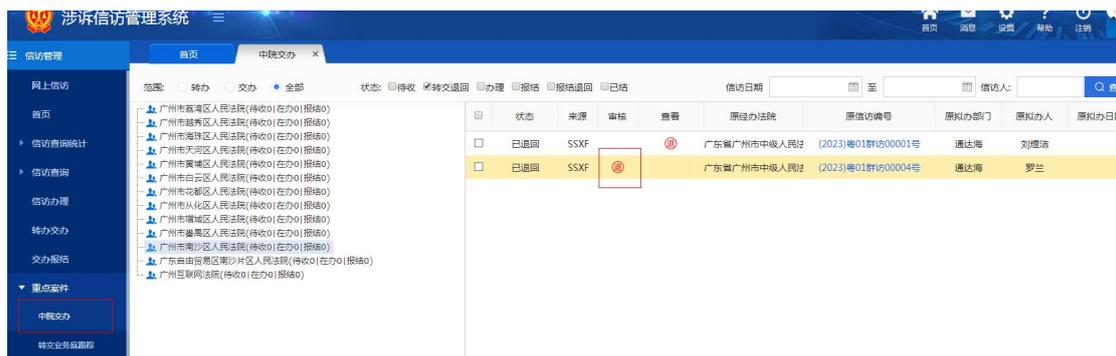
3. 点击“接收”进入信访登记页面，填写完成相应信息后，点击右上角“保存”，即可生成信访号，成功接收该交办信访件。



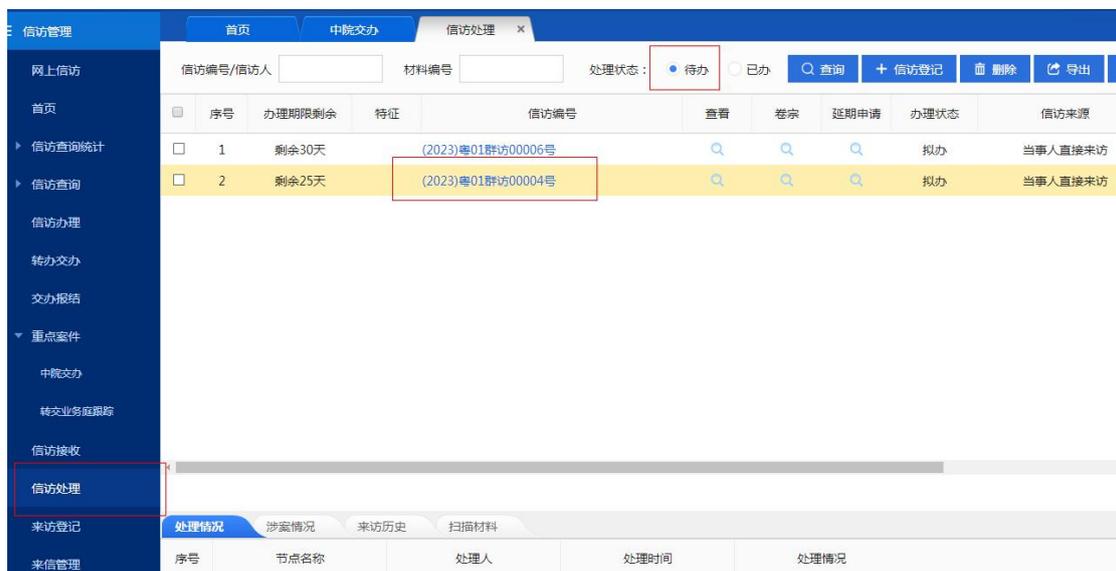
4. 信访件退回，点击右上角退回，交办信访件的接收与退回需及时处理，距离交办日期超过5个工作日不可退回。



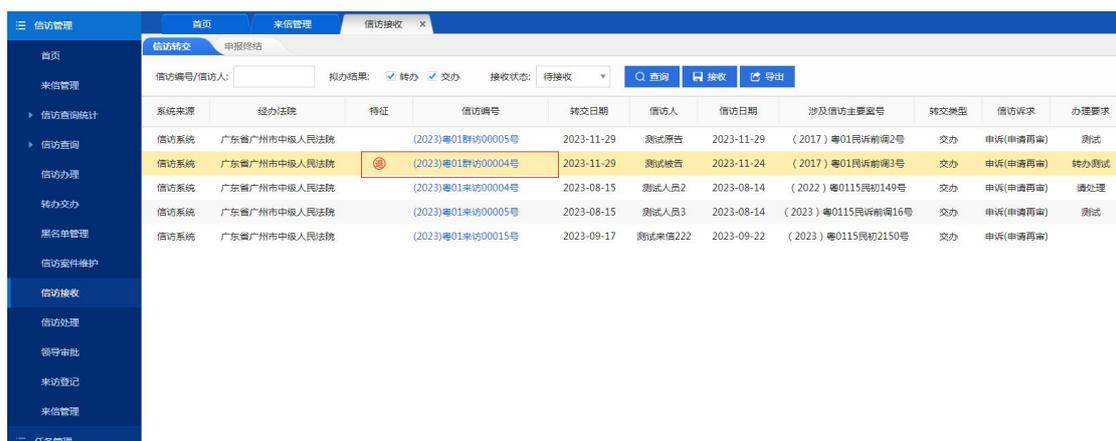
5. 交办基层法院案件退回，中院信访拟办人至“中院交办”，点击“退”字审核。



6. 中院信访拟办人同意退回，中院信访拟办人至“信访处理”重新转办或是交办信访件。

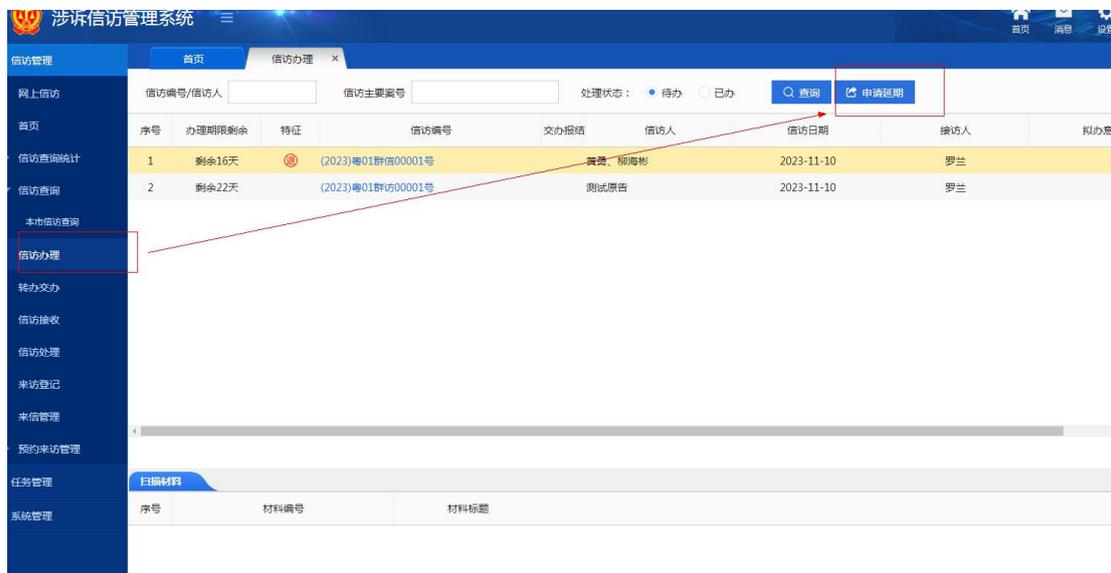


7. 中院信访拟办人不同意退回，基层法院需接收信访件进行办理。



## 2.7 延期申请

1. 承办人提交延期申请，进入“信访办理”，选中案件后点击“申请延期”，可提交信访件延期申请

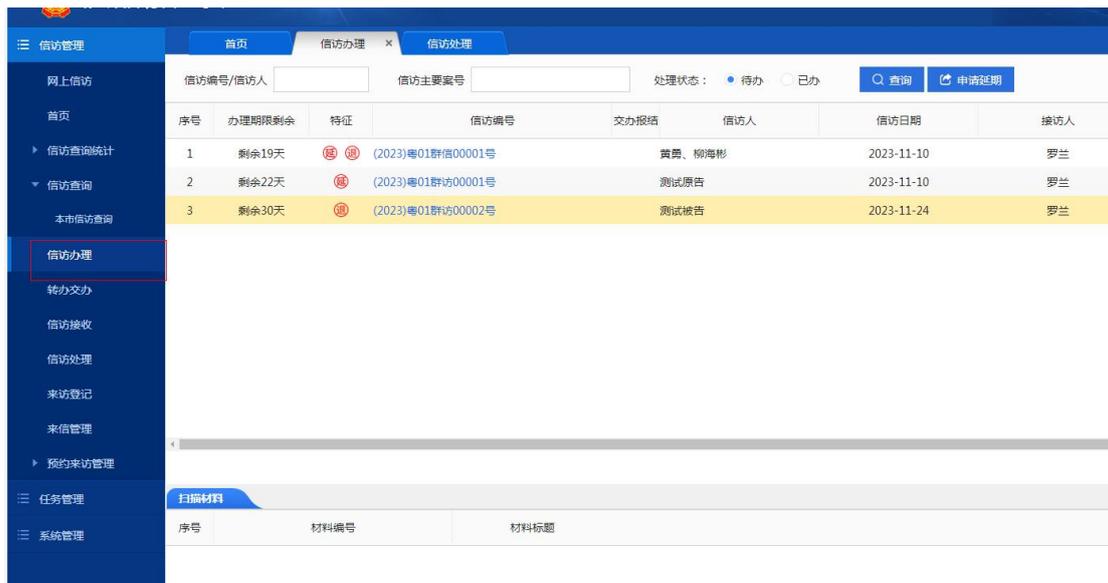


2. 部门领导审批，部门领导至“领导审批”——“延期申请”审批，其中延期的时间最多只能 90 天。

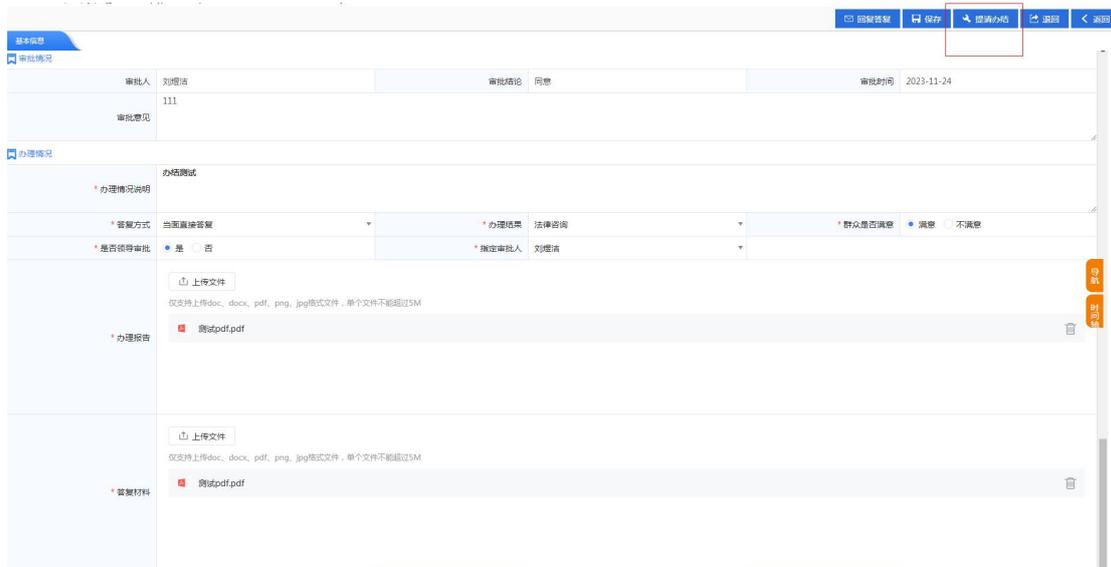


## 2.8 信访办结

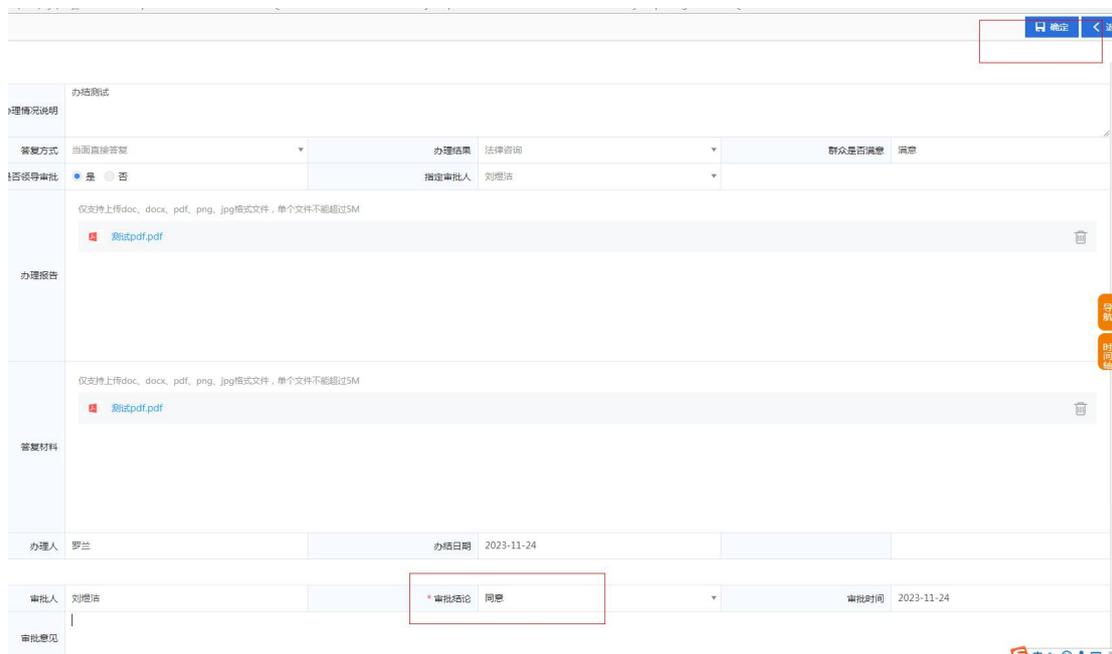
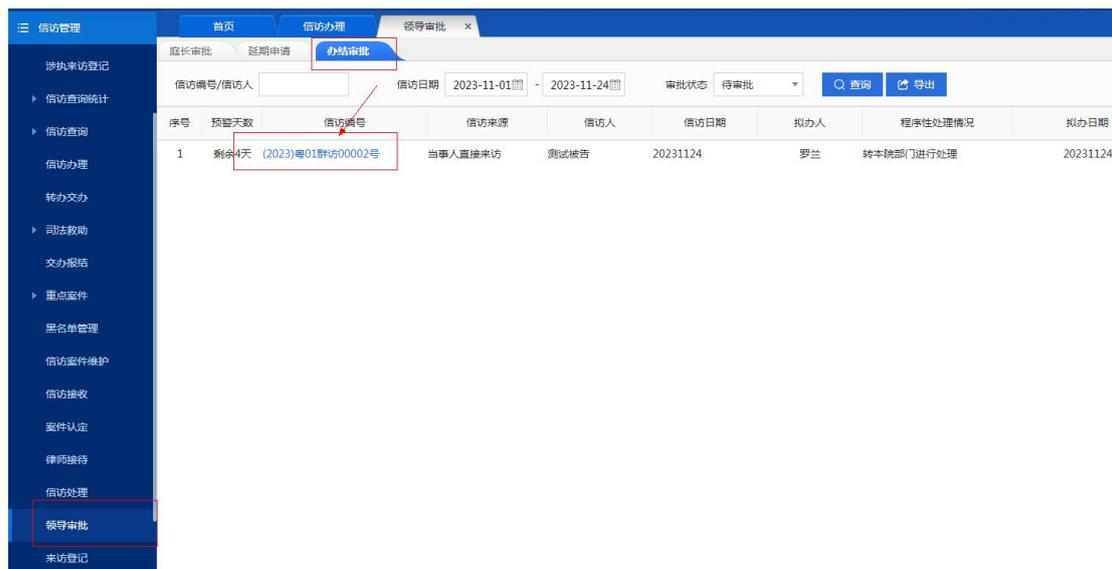
1. 承办人进入“信访办理”，点击信访号进入案件办理页面



## 2. 承办人填写信访办结情况，提交办结申请

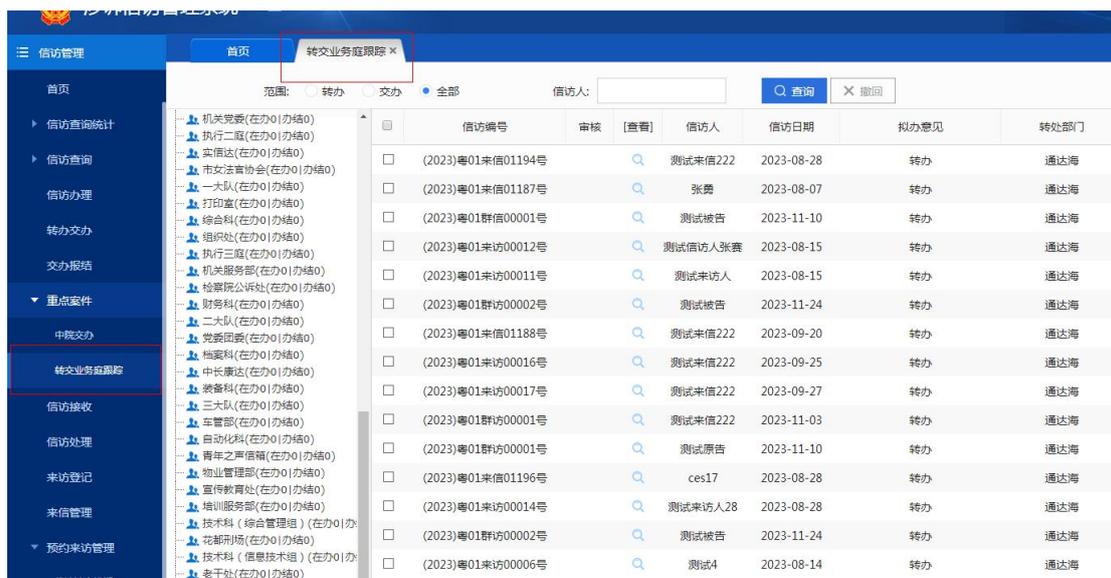


## 3. 领导审批办结申请，部门领导至“领导审批”——“办结审批”审批信访案件办结申请

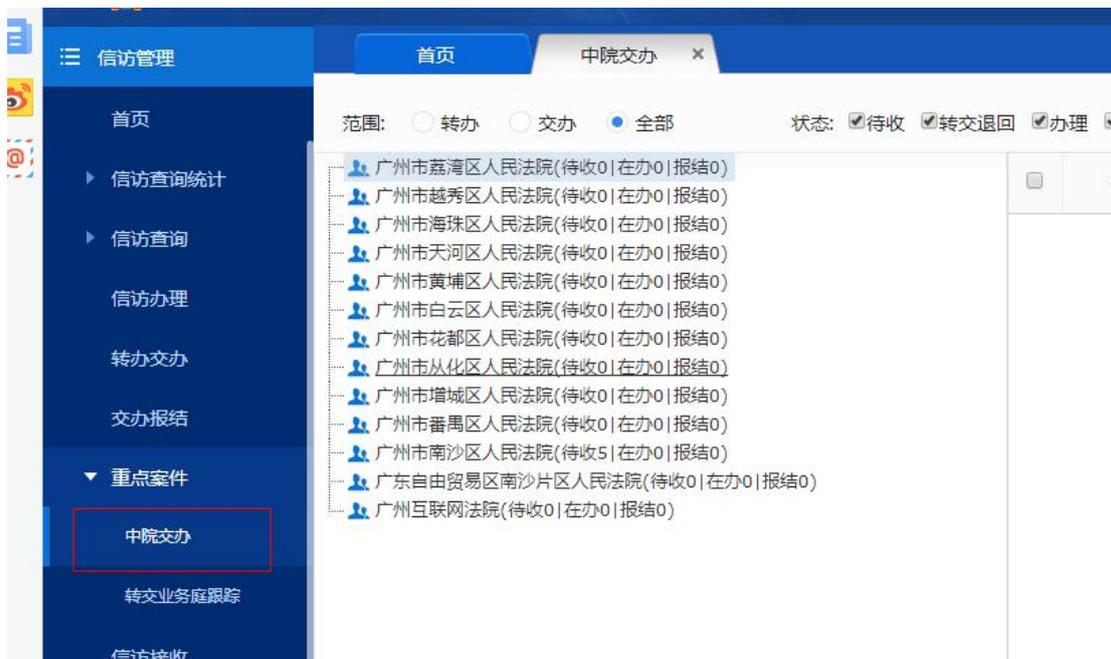


## 2.9 信访转办交办情况跟踪

1. 本院内转办其他部门情况，至“转交业务庭跟踪”查看。



2. 中院交办基层院案件情况，至“中院交办”查看。



### 3. 常见问题解答

#### 3.1 如何登陆系统

1. 可以直接登陆广州法院综合业务系统，首页的广州应用下点击【信访系统（新）】即可访问新版信访系统。

2. 直接访问新版信访系统业务地址（<http://146.4.80.150:8092/ssxf>），



广东省广州市中级人民法院来信登记表

信访编号: (2023)粤01群信00006号

信访人新增

序号: 1 删除

来信人类型	自然人	* 来信人	测试原告	引入	查询
查询地区	广州市	* 证件号码	440883199705181199	读证   查证   查询	
* 手机号码	19806785981	* 性别	男		
* 身份证住址	111	工作单位			
* 年龄	0	* 与当事人关系	本人		
* 职业	医务人员	* 民族	汉族		
固定电话		联系地址			
委托代理人		代理人联系电话			
代理人地址					
其他信访人					

查看信访人画像

基本信息

* 信访日期	2023-12-01	信访类别	申请再审	一审地区	广州市
* 信访来源	当事人直接来信	* 信访次数	来信 1 来访 0	* 信访分类	<input type="radio"/> 诉讼 <input checked="" type="radio"/> 信访 <input type="radio"/> 非法院
来源文号					
* 信访风险	严重风险: <input type="checkbox"/> 越级信 <input type="checkbox"/> 联名信 重大风险: <input type="checkbox"/> 重信 一般风险: <input type="checkbox"/> 涉军 <input type="checkbox"/> 涉外 无风险: <input checked="" type="checkbox"/> 初信				
* 信访原因	查询	审限届满日期	2023-12-31	* 审限天数	30

信息

查询信访 信访经办法院: 广东省广州市中级人民法院 信访人/当事人: 测试原告 证件号码: 440883199705181199  
 查询审判 案件经办法院: 广东省广州市中级人民法院 案号: 年度 代字 序号  执行信访 查询 返回

查询标识	信访来源	办理状态	信访编号	信访人	信访日期
关联信访件	当事人直接来信	初登	(2023)粤01群信00006号	测试原告	2023-12-01
	当事人直接来访	交办未结	(2023)粤01群访00008号	测试原告	2023-12-01
	上级法院交办	拟办	(2023)粤0115群信00115号	测试原告	2023-12-01

共3条 < > 第1页, 共1页

经办法院	案号	当事人	立案日期	承办部门	承办人
广东省广州市中级人民法院	(2022)粤01收民事一审00001	原告:测试原告;被告:测试被告			
广东省广州市中级人民法院	255122089489	原审(一审或二审)诉讼地位:测			
广东省广州市中级人民法院	(2017)粤0115民诉前调4号	原告:测试原告;被告:测试被告	2023-05-31	立案庭	
广东省广州市中级人民法院	255123034106	原告:测试原告;被告:测试被告			
广东省广州市中级人民法院	255123040894	原告:测试原告;被告:测试被告			
广东省广州市中级人民法院	255123050934	再审申请人:测试原告;原审原告:			
广东省广州市中级人民法院	(2017)粤01诉前民调111号	原告:测试原告;杨大伟,李赋为;李(2019-06-27		计算机中心	
广东省广州市中级人民法院	(2017)粤01民诉前调111号	被告:测试原告;被告:测试原告	2023-03-11	计算机中心	

2.通过本市/本庭信访案件查询功能，通过信访人名称进行查询。

本市信访查询 部门信访查询

法院：广东省广州市中级人民法院 信访人/信访编号：测试 信访日期： 至 查询 高级查询 自定义查询 导出 排序 打印

序号	办理期限剩余	特征	信访来源	信访来源	信访状态	信访编号	转办单位信访编号	信访人	信访日期	信访编号	审批办公办号	电话	一审地区	信访原因	信访类别	信访分类	案件类别	风险等级
1	剩余69天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	办理完毕	(2023)粤01民终00001号	测试原告	测试	2023-11-10		1350153385	广州市	查询	立案问题	信访	其他	未发现	金融借款合同纠纷
2	--	其他	其他	其他	案件办结	(2023)粤01民终00001号	测试	测试	2023-02-20				其他	其他	信访	其他	未发现	执行案由(2011版)
3	--	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00002号	测试被告	测试	2023-11-24		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	民间借贷纠纷
4	剩余88天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	拟办	(2023)粤01民终00002号	测试111	测试	2023-11-29		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	民间借贷纠纷
5	--	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00003号	测试原告	测试	2023-11-24		1980678598	广州市	判后答疑	申请再审	信访	其他	未发现	民间借贷纠纷
6	逾期22天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	办理完毕	(2023)粤01民终00003号	测试原告	测试	2023-08-11		1315108122	白云区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	民事	一般	民间借贷合同纠纷
7	剩余88天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	初登	(2023)粤01民终00003号	测试原告	测试	2023-11-29		1366066086	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	民间借贷纠纷
8	剩余88天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	交办未结	(2023)粤01民终00004号 (2023)粤0115民终00118号	测试被告	测试	2023-11-24		1980678598	广州市	判后答疑	申请再审	信访	其他	未发现	民间借贷纠纷
9	逾期19天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	交办未结	(2023)粤01民终00004号	测试人员2	测试	2023-08-14		1315108122	广州南沙区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	民事	重大	劳动争议合同纠纷
10	--	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00004号	测试	测试	2023-11-30		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	确认劳动关系纠纷
11	逾期19天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	交办未结	(2023)粤01民终00005号	测试人员3	测试	2023-08-14		1315108122	广州南沙区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	其他	重大	劳动争议、人事争议
12	剩余88天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	交办未结	(2023)粤01民终00005号	测试原告	测试	2023-11-29		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	不当得利纠纷
13	剩余88天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	初登	(2023)粤01民终00005号	测试	测试	2023-11-30		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	婚约财产、继承纠纷
14	--	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00006号	测试4	测试	2023-08-14		1315108122	广州南沙区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	民事	未发现	民间借贷纠纷
15	剩余88天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	拟办	(2023)粤01民终00006号	测试	测试	2023-11-29		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	民间借贷纠纷
16	剩余90天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	初登	(2023)粤01民终00006号	测试原告	测试	2023-12-01		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	民事	未发现	婚约财产、继承纠纷
17	逾期18天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00007号	测试12	测试	2023-08-15		1315108122	广州市	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	其他	一般	证券合同纠纷责任纠纷
18	剩余89天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	初登	(2023)粤01民终00007号	测试	测试	2023-11-30		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	确认劳动关系纠纷
19	逾期18天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00008号	测试人员	测试	2023-08-15		1315108122	黄埔区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	其他	一般	买卖合同纠纷
20	剩余90天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	交办未结	(2023)粤01民终00008号 (2023)粤0115民终00115号	测试原告	测试	2023-12-01		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	股东资格确认纠纷
21	逾期18天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00009号	测试原告人	测试	2023-08-15		1315108122	越秀区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	民事	一般	机动车交通事故责任纠纷
22	逾期18天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00010号	测试人员飞	测试	2023-08-15		1315108122	海珠区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	民事	一般	合同纠纷

本市信访查询 部门信访查询

信访人/信访编号：测试 信访日期： 至 查询 导出 打印

序号	办理期限剩余	特征	信访来源	信访来源	信访状态	信访编号	转办单位信访编号	信访人	信访日期	信访编号	审批办公办号	电话	一审地区	信访原因	信访类别	信访分类	案件类别	风险等级
1	剩余69天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	办理完毕	(2023)粤01民终00001号	测试原告	测试	2023-11-10		1350153385	广州市	查询	立案问题	信访	其他	未发现	金融借款合同纠纷
2	--	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00002号	测试被告	测试	2023-11-24		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	民间借贷纠纷
3	剩余88天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	拟办	(2023)粤01民终00002号	测试111	测试	2023-11-29		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	民间借贷纠纷
4	剩余88天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	初登	(2023)粤01民终00003号	测试原告	测试	2023-11-29		1366066086	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	民间借贷纠纷
5	剩余83天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	交办未结	(2023)粤01民终00004号 (2023)粤0115民终00118号	测试被告	测试	2023-11-24		1980678598	广州市	判后答疑	申请再审	信访	其他	未发现	民间借贷纠纷
6	逾期19天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	交办未结	(2023)粤01民终00004号	测试人员2	测试	2023-08-14		1315108122	广州南沙区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	民事	重大	劳动争议合同纠纷
7	--	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00004号	测试	测试	2023-11-30		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	确认劳动关系纠纷
8	逾期19天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	交办未结	(2023)粤01民终00005号	测试人员3	测试	2023-08-14		1315108122	广州南沙区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	其他	重大	劳动争议、人事争议
9	剩余88天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	交办未结	(2023)粤01民终00005号	测试原告	测试	2023-11-29		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	不当得利纠纷
10	剩余89天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	初登	(2023)粤01民终00005号	测试	测试	2023-11-30		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	婚约财产、继承纠纷
11	--	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00006号	测试4	测试	2023-08-14		1315108122	广州南沙区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	民事	未发现	民间借贷纠纷
12	剩余88天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	拟办	(2023)粤01民终00006号	测试	测试	2023-11-29		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	民间借贷纠纷
13	剩余90天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	初登	(2023)粤01民终00006号	测试原告	测试	2023-12-01		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	民事	未发现	婚约财产、继承纠纷
14	逾期18天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00007号	测试12	测试	2023-08-15		1315108122	广州市	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	其他	一般	证券合同纠纷责任纠纷
15	逾期18天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	初登	(2023)粤01民终00008号	测试人员	测试	2023-08-15		1315108122	黄埔区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	其他	一般	买卖合同纠纷
16	剩余90天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	交办未结	(2023)粤01民终00008号 (2023)粤0115民终00115号	测试原告	测试	2023-12-01		1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	股东资格确认纠纷
17	逾期18天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00009号	测试原告人	测试	2023-08-15		1315108122	越秀区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	民事	一般	机动车交通事故责任纠纷
18	逾期18天	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00010号	测试人员飞	测试	2023-08-15		1315108122	海珠区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	民事	一般	合同纠纷
19	--	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00011号	测试原告人	测试	2023-08-15		1315108122	黄埔区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	其他	一般	金融借款合同纠纷
20	--	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00012号	测试原告人张翼	测试	2023-08-15		1315108122	天河区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	其他	严重	仲裁程序中的财产保全
21	--	当事人直接信访	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00013号 (2023)粤0115民终00088号	测试原告人	测试	2023-08-15		1315108122	广州南沙区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	民事	一般	买卖合同纠纷
22	--	院长转登	当事人直接信访	当事人直接信访	案件办结	(2023)粤01民终00014号	测试原告人28	测试	2023-08-28		1315108122	广州南沙区	信访案件	申请再审	信访	民事	一般	买卖合同纠纷

### 3.4 信访件分派到本庭室后如何更改承办人

信访件由信访部门分派给具体业务庭后，当前信访件承办人可在【信访办理】功能处点击办理进入案件办理界面，在程序性处理意见中，修改转办部门承办人，【保存】即可将信访件修改承办人。

基本信息							
1		申诉人		🔍			
2		法院		🔍			
提交邮寄 取消邮寄 增加 删除							
信访办理情况							
信访登记日期	2023-12-01		登记部门	通达海		登记人	刘煜洁
接待意见							
接待意见							
* 接待结果		接待日期	2023-12-01			* 接待类型	
* 接待部门	通达海		接待人	刘煜洁			
程序性处理意见							
拟办人部门	通达海		信访拟办人	陈兴燕		拟办日期	
程序性处理情况	转本部门进行处理						
转办本院部门	督察室		转办部门承办人				
本院转办要求							
交办领导审批	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否		指定审批人				

### 3.5 信访件办理即将超期如何处理

信访件办理超期后，系统会进行短信提醒，因正当情况存在超期的，可进行延期处理，延期操作参考手册 [2.7](#) 章节。

### 3.6 信访件非本部门/本院处理如何退回

非本部门/本院应当处理的信访件，可以在信访部门或上级法院信访部门转办后的 5 天内进行退回，超期则无法进行退回处理。退回操作可参考操作手册 [2.4](#) 章节。