涉诉信访管理平台

用户操作手册



南京通达海科技股份有限公司

r =1.
া মূর্দ
1~1~

1.	引言	3
	1.1 编写目的	3
	1.2 预期读者	3
2.信	访业务操作	3
	2.1 信访登记	3
	2.2 信访拟办	6
	2.3 领导审批	7
	2.4 信访退回	9
	2.5 本部门内转办信访件	. 12
	2.6 中院交办信访件至基层法院	. 12
	2.7 延期申请	. 15
	2.8 信访办结	. 15
	2.9 信访转办交办情况跟踪	. 17
3.常	7见问题解答	. 18
	3.1 如何登陆系统	. 18
	3.2 如何上传材料	. 19
	3.3 如何查询信访人是否存在信访记录	19
	3.4 信访件分派到本庭室后如何更改承办人	21
	3.5 信访件办理即将超期如何处理	22
	3.6 信访件非本部门/本院处理如何退回	. 22

1.引言

1.1 编写目的

本手册是南京通达海科技股份有限公司《涉诉信访管理平台》的用户操作手册。

编制用户操作手册的目的是充分地描述信访管理平台子系统系统所具有的 功能及基本使用方法,将为使用本系统的日常工作人员提供一套详实的、可操作 性强的参考文档。

1.2 预期读者

本手册的阅读对象是:

- 1. 开发维护人员
- 2. 软件测试人员
- 3. 系统管理人员
- 4. 系统使用人员

本文档的全部内容均为南京通达海科技股份有限公司商业机密,未经南京通 达海科技股份有限公司许可,任何人员不得以任何介质方式持有或使用本文档的 部分或全部内容。本文档解释权归南京通达海科技股份有限公司所有。

2.信访业务操作

2.1 信访登记

1、信访登记入口, 首页——"来访登记"、"来信登记"。

👹 涉诉信访领	理系统 三
信访管理	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
任务管理	亡在省亡州市由级人民注院法诉住法亚公
系统管理	7 赤首7 개时中级人民运师沙叶首切十百
	来访登记来信登记
	信访查询
	信访大数据
	工作信息

2、信访收案人填写信访信息

		广东省广州市中级人民	法院来访登记表			
					信	方编号:
0					新增	
					删除	
来访人类型	自然人	* 来访人		引入 査询		
查询地区	广州市	*证件号码		读证丨查证丨查询		
* 手机号码		* 性别		×		
*易份证住址		工作单位				
* 年龄	-0	* 与当事人关系		Ŧ	查看信访人画像	
* 189-47K	•	* 民族	汉族	Ŧ		导航
固定电话		联系地址				
委托代理人		代理人联系电话				
代理人地址						
其他信访人						
自思						
* 信访日期	2023-11-29	信访类别	申请再审	- 审地区		Q
* 信访来源	当事人直接来访	* 信访次数	来信来访	* 信访分类	 ·	
来源文号						

3、左侧"来访登记"、"来信管理"查看已登记信访件。

🛛 🕎 涉诉信访	管理系	统	= (AD 28	10 H HR
≔ 信访管理		首页	来访登记	e ×										
首页	信访编	号/信访人		材料编号		办理状态:	• 接待登记	○ 提交处理	Q 查询	+ 信访登记	面 删除	🖒 导出		
▶ 信访查询统计	序号	特征		访编号	卷宗材料	信访人		来访日期	接访,	٨	接访结果		信访主要案号	1
▶ 信访查询	1		(2023)粤01群访0	00005号	之 测试	源告		2023-11-29	罗兰	- 转辖区法	浣	(20	017)粤01民诉前调2号	广东省.
信访办理		L												
转办交办														
交办报结														
▼ 重点案件														
中院交办														
转交业务庭跟踪														
信访接收														
信访处理														
来访登记														
来信管理	步案情况	8 7 (1	言访历史 扫描	苗材料										
					10.000	Contraction of the Contraction o		CREAT A	10000					

	1日101		新知	=								X	首页	消息	122
≡	信访管理		首页	来说	59 19	来信管理 ×									
	网上信访	信	6编号/信	访人	1 31	科编号	处理状态:	• 待办 🔿	已办 0	直询 + 信い	登记 前删除 化	3 导出 🖸 申请延期			
	首页	•	序号	回复期限剩余	特征	信访编号		查看	卷宗	办理状态	信访来源	信访人			信i
*	信访查询统计		1	剩余7天		(2023)粤01群信00003号				初登	当事人直接来信	测试原告			202
•	信访查询														
	信访办理														
	转办交办														
	交办报结														
-	重点案件														
	中院交办														
	转交业务庭跟踪														
	信访接收														
	信访处理	4													
	来访登记	处理	情况	涉案情况	来访历史	扫描材料									
	来信管理	序号		节点名称		处理人	处理时	时间	处于	理情况					

4、基本信息填写完成后,信访收案人可选择转本院业务庭或转辖区法院,并提 交至信访拟办人处理。

信访办理情况						
信访登记日期	2023-11-29		登记部门	通达海	登记人	罗兰
接待意见						
接待意见						
* 接访结果	转本院业务庭	Ψ	接访日期	2023-11-29	* 接访类型	
* 接访部门	通达海	Τ.	接访人	罗兰 *		
程序性处理意见						
* 拟办人部门		×.	* 信访拟の人	Y	拟の日期	
程序性处理情况						
の理情况						
か理情況説明						
か運動深路朝 信防の腰傷況 (信防の腰傷況)	2722.11.29		5,126/		8071	₩.
小理電空磁網 (信防力運行)ス (信防型)(信防量)(日) (信防量)(日)	g 2023-11-29		聖记部门	28.159	人已經	9≅
小理性学品研 (信访力理情況) (信防理信記) (信防理信記)	Ø 2023-11-29		登记部 (1	描达句	勤己人	911 911
ාම්ක්ශයියන් පර්ලාමණය කාරමයය ලාමාරමයය මාරමයය මාරමය	e 2023-11-29 3		\$(C2)1	3 15%	A5/8	7 4
 ○詳価528月 ● (合う))を作用。 ● (合う)を作用。 ● (合う)を作用。 ● (合う) ● ((d)) ●	 Ø 2023-11-29 Ø <		登记部 7	王 达等	人口道 建成功。	7
の建物が高明 (低功の)建物の (低の登記の) (単の登記) (単の登記) (単の登記) (単の登記) (単の登記) (単の登記) (単の登記) (単の登記) (単の) (単の) (単の) (単の) (単の) (単の) (単の) (単の	 2023-11-29 2023-11-29 30 41 45 45 45 			 基达等 2023-11-29 学生 	人迅度 " 接边荣誉	97#
 ・時間(15)24(8) (市の)24(8)	 6 2023-11-29 3 8 非確認にお除 7 通応局 		聖記部77 筆記日期 後の人	編35% 2023-11-29 篇 野王 ・	聖氏人 "接访奥型	9 ²
小師懐Sast 「信心の理想の 「信心の理想の 「信心の理想の 「「読の思い 「読の思い 「読の思い 「読の記 「読の 「読の 」 「読の 」 「読の 「読の 」 「読の 「読の 」 「読 「読 」 「読 「読 」 「読 」 「読 」 「 」 「 「 「 「 「 「 「 「	 第 2023-11-29 辺 第 1498(5)34(株) 7 1865(第 	•	聖記部77 練的日間 練的人 * (面別和人)	編55% 2023-11-29 間 野田 ・ 2	第22人 "接动类型 拟力日期	罗兰
○課業公園明 (在功力建築況 (在功力建築況) (在功力建築況) (単時登況) (単時登況) (単時登況) (単時登記) (単時登記) (単時登記) (日本)(日本)(日本)(日本)(日本)(日本)(日本)(日本)(日本)(日本)	 8 2023-11-29 3 4 4 時間気活用用 7 通応用 2 	× •	登记时) 接访日期 第次人	 通出第 2023-11.29 野兰 ・ マ 	筆记人 "像肉陶型 拟力日期	第 兰

5、来信登记,根据最高院有信必复要求必须回复/答复信访人,才可进行下一步 处理。

		日 保存	◄ 提交处理	< 3
	广东省广州市中级人民法院来信登记表]
		信访编号	: (2023)粵01群信0	0002号
			新増	
			删除	
¥	提示信息 X 引入 查询			
v.	您好!按最高法有信必复专项要求,为持续推进人民群众涉诉信访化解工作,各级法 读证 查证 查询			
	院在来信信件的登记接收。转办分流、交办下级等过程需要给信访人做程序性回复,办			
	时回复/答复信访人。			
		音君	信访人画像	
v	回复答复			5
	联系地址			
	代理人联系电话			

6、来访登记,接访结果为当场答复/办理的,信访部门内勤可直接办结。

🤮 沙沃信访普及	里系统 ×	报修管理系统	民就综合业务系统	🔒 数字审委会系统	〇 案件办理-(2023)春01刑	🔀 议程列表	〇 案件办理-(2023)卷01刑官	减 议程列表	+ 10 - 0 ×
4.80.150:8092/ssxf/	/lfjd/lfdj_detail.do?op	en=lfdj&fromPage=lfdj&optype=add&stajk	=X1&appid=SSXF						×
								H 6	海 ふか結 く返回
基本保護									
L		申诉人 *			Q				
2		法院 *			Q				
								提交邮寄 取消	都高 增加 删除
自访办理情况									
	信访登记日期	2023-11-29		登记部门	通达海		登记人	罗兰	
接待意见									
	47 (00.40s TT								
	1010-10-33								
	* 接访结果	当场答复/办理	*	接访日期	2023-11-29	m	* 接访类型		Ŧ
	* 接访部门	通达海		接访人	罗兰	*			守熊
程序性处理意见									-
	拟办人部门		*	信访拟办人		¥	拟の日期		
	*程序性处理情况								Ŧ
办理情况									

2.2 信访拟办

 信访登记人登记完成信访件基本信息并提交处理后,需信访拟办人至"信 访处理"处理信访件,填写拟办意见。

🛛 🕎 涉诉信访	管理	系统	.,≣	F										
≔ 信访管理		首页	〔	动理	信访处理 ×	来访登记	信访报	瞅						
网上信访	信	方编号/信	访人	तेर्थ में	料编号	处理状态:	• 待办	OB	b 0	<u> </u>	信访登记	面 删除	🖒 导出	🕑 申请延
首页		序号	办理期限剩余	特征	信订	编号	1	曆	卷宗	延期申请	办理状态		信访来源	
▶ 信访查询统计		1	剩余30天		(2023)粤01群访000024	5					拟办	当事	F 人直接来访	测试
▶ 信访查询														
信访办理														
转办交办														
信访接收														
信访处理														
来访登记			-											
来信管理														
▶ 预约来访管理														
任务管理														
	-													

2. 信访拟办人向本部门转办信访件

* 接访部门	通达海	接访人	罗兰		
2 程序性处理意见					
拟办人部门	·通达海 ▼	信访拟办人	罗兰・	拟办日期	2023-11-29
*程序性处理情况	转本院部门进行处理				τ.
*转办本院部门	*	* 转办部门承办人	7		
本院转办要求	1				
交か領导审批	○ 是 ● 否	播定审批人			
この理解況					

3. 信访拟办人向基层法院交办信访件

1多性化生態,化					
拟办人部门	通达海	信访拟の人	罗兰 •	拟办日期	2023-11-29
*程序性处理情况	转交下级法院进行处理				
* 转办辖区法院		*转办部门	•	转塘区法院信访编号	
本院转力要求					
交办领导审批	○是●香	描定审批人	*		
理備況					

2.3 领导审批

1. 信访登记选择了领导审批,需部门领导审批信访件

2 程序性处理意见					
拟办人部门	通达海	信访拟办人	罗兰 •	拟办日期	2023-11-10
程序性处理情况	转本院部门进行处理				
转办本院部门	通达海	转办部门承办人	罗兰		
本院转办要求	本號第一次转力处理				97 同 快
交办领导审批	是	捕定审批人	刘遐浩		A
〕 跳银导交办反馈					

	首页	i V	信访办理 领导审批	×						
庭長	审批	延期申请	, 力结审批							
信	方编号/信	访人	信访日期	2023-11-01	8-11-10	部状态 待审批	• Q I	前 中市北 ピ 号出		
	序号	预警天数	信访编号	信访来源	信访人	信访日期	拟办人	程序性处理情况	拟办日期	审批人
	1	剩余4天	(2023)粤01群访00001号	当事人直接来访	测试原告	20231110	罗兰	转本院部门进行处理	20231110	刘煜洁

2. 部门领导审批同意,需要信访承办人至"信访办理"办理信访件

🛛 🥨 涉诉信访领	管理系	统 ≡	100					合
금 信访管理		首页	信访办理	×				
来信管理	信访编	锔/信访人		信访主要案号	处理状态:	• 待办 已办	Q 查询 🕑 申謝	重期
涉执来访登记	序号	办理期限剩余	特征	信访编号	交办报结	信访人	信访日期	接访人
▶ 信访查询统计	1	剩余16天	۲	(2023)粤01群信00001号	测试被告、	测试被告	2023-11-10	罗兰
▶ 信访查询	2	剩余30天		(2023)粤01群访00002号	测试被告		2023-11-24	罗兰
信访办理	_							
转办交办	-							
▶ 司法救助								
交办报结								
▶ 重点案件								
黑名单管理								
信访案件维护								
信访接收								

3. 部门领导审批不同意,需要信访拟办人至"信访处理"重新处理信访件

. .

信访管理		首页	信	动理	信访处理 ×	来访登记	信	访接收					
网上信访	信	访编号/信i	方人	材	料编号	处理状态:	• 很	あり 〇 已か	Q	查询 +	信访登记	面 删除	🖒 导出
首页		序号	办理期限剩余	特征	ſ	言访编号		查看	卷宗	延期申请	办理状态		信访来源
信访查询统计		1	剩余30天		(2023)粵01群访0000)2号					拟办	1	当事人直接来访
信访查询													
本市信访查询													
信访办理													
转办交办													
信访接收													
信访处理													
来访登记													
来信管理													
预约来访管理													
任务管理	处理	階協祝	涉案情况	来访历史	扫描材料								
系统管理	序号	<u>1</u>	节点名称		处理人	处理时	间		处理	情况			
	1		来访登记		罗兰	2023-1	1-24						
	2		信访拟办		罗兰	2023-1	1-24						
	3		领导审批		刘煜洁	2023-1	1-24		不同	意测试			
	4		信访拟办		罗兰								

2.4 信访退回

1. 信访件转办或交办后,可在5个工作日内退回。

				🖂 回复答复	🔒 保存	🔧 办结	🖻 iro	く返回
		广东省广州市中级人民	法院来访登记表			l		1
					1	官访编号:(20	23)粤01群访0)0001룩
						1	所增	
							删除	
来访人类型	自然人	* 来访人	测试原告	2	80			
查询地区	广州市	*证件号码		读证 查证 重	100			- 1
* 手机号码		* 性别	男		v			
* 身份证住址		工作单位					4	
* 年龄		* 与当事人关系	其他		Ŧ	查看信访	人画像	
* 19.11	,	* 民族			Ŧ			景族
固定电话		联系地址	未提供					
AND IN CASE OF		ANTH A READ AND						(B)

2. 转办本院退回,已转办的信访件被退回后,拟办人需审核退回操作,点击"退" 字进入审核页面。

			首页	消息 没置
三 信访管理	首页 信访处理 ×			
网上信访	信访编号/信访人 材料编号 5	心理状态: 待办 • 已办 Q 查询	1 + 信访登记 直 删除 じ 号山 じ 申请延期	
首页	序号 办理期限剩余 特征 信访编号	查看 卷宗 延	期申请 办理状态 信访来源 (盲访人
▶ 信访查询统计	□ 1 ⑧ (2023)粤01群信00001号	Q Q	Q 办理完毕 当事人直接来信 测试被告、测	试被告
▶ 信访查询	2 (2023)粤01都访00001号	Q Q	Q. 办理完毕 当事人直接来访 测试原告	
转办交办				
信访接收				
信访处理				
来访登记				
来信管理				
▶ 预约来访管理				
≔ 任务管理				
≔ 系统管理				

\$	と理状态: 〇 待办 🦷	• 已办 🔍	查询 +	信访登记	面 删 除	🖒 导出	C =	申请延期	
信访编号	查看	卷宗	延期申请	办理状态		信访来源			信访人
粤01群访00002号	信访退回						×	测试被告	
粤01群信00001号	承办单位	广东省广州市中	中级人民法院					测试被告、	测试被告
粤01群访00001号	承办部门	通达海						测试原告	
	*退回原因	退回测试							
	退回日期	2023-11-24		退回人	刘煜	洁			
	* 审核结论	• 同意 ();	不同意						
	审核意见								
描材料		2022 11 24	party	会校 /	عدبير				
心理人	单夜口舟	2023-11-24		甲核八	9=				
罗兰	20.		く返回	日 确定					
罗兰	20:								
刘煜洁	2023-11-24	不同語	急测试						

 交办基层法院案件退回,中院信访拟办人至"中院交办",点击"退"字审 核

🛛 💯 涉诉信访	管理系统 =									2章/ 禄助	1100
三 信访管理	首页 中院交办 ×										
网上信访	范围: ○ 转办 ○ 交办 ● 全部 状态: □待收	■转交退回 ■力理	2 回报结	□报结退回	□已结		信访日期	節至	🏥 信访.	٨:	Q 🏦
首页	 ・血 广州市嘉湾区人民法院(待岐0 在力0 报结0) ・血 广州市越秀区人民法院(待岐0 在力0 报结0) ・ 		状态	来源	审核	查看	原经办法院	原信访编号	原拟の部门	原拟办人	原拟办日期
▶ 信访查询统计	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		已退回	SSXF		(1)	广东省广州市中级人民法	(2023)粤01群访00001号	通达海	刘煜洁	
▶ 信访查询	上 广州市黄埔区人民法院(待收0)在办0 报结0) 上 广州市自云区人民法院(待收0)在办0 报结0)		已退回	SSXF	۲		广东省广州市中级人民法	(2023)粤01群访00004号	通达海	罗兰	
信访办理	 ・一致 「 州市北部区人民法院(待取01在2001报980) ・ ・ <li< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></li<>										
转办交办	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・										
交办报结											
▼ 重点案件											
中院交办											
转交业务庭跟踪											

4. 拟办人同意退件, 拟办人至"信访处理"重新转办信访件

≔ 信访管理		首页	〔 信证	动理	信访处理 ×							
网上信访	信证	方编号/信	访人	1	材料編号	处理状态:	● 待办 ○ ī	Зљ С	(查询 +	信访登记	菌 删除 ☑ 导出	🖒 申请延期
首页		序号	办理期限剩余	特征	信访编号		宣石	卷宗	延期申请	办理状态	信访来源	
▶ 信访查询统计		1	剩余30天	(1)	(2023)粤01群访00002号					拟办	当事人直接来访	测试被
▼ 信访查询												
本市信访查询												
信访办理												
转办交办												
信访接收		ï										
信访处理												
来访登记		1										
来信管理												

5. 拟办人不同意承办人退回案件,承办人至"信访办理"处理信访件

信访管理		首页	信访办理	E ×			
网上信访	信访频	扁号/信访人		信访主要案号	处理状态: ● 待办 ○	日本 Q 直询 C 申请延	期
首页	序号	办理期限剩余	特征	信访编号	交办报结 信访人	信访日期	接访人
来信管理	1	剩余16天	(1)	(2023)粤01群信00001号	测试被告、测试被告	2023-11-10	罗兰
涉执来访登记							
▶ 信访查询统计							
▶ 信访查询							
信访办理							
转办交办							
▶ 司法救助							
交办报结							
▶ 重点案件							
黑名单管理							
信访案件维护	4						
a contration							

 中院信访拟办人不同意基层法院退回信访件,基层法院继续至"信访接收" 接收并处理信访件

Ⅲ 信访管理	M J	ā 信访接收 ×									
首页	信访转交	申报终结									
来信管理	信访编号/信	访人: 拟力	结果: 📝 转	か 🗹 交办 接收状态:	待接收 ▼	Q 查询 🖡	日接收 ピー号	Щ.			
▶ 信访查询统计	系统来源	经办法院	特征	信访编号	转交日期	信访人	信访日期	涉及信访主要案号	转交类型	信访诉求	办理要求
▶ 信访查询	信访系统	广东省广州市中级人民法院		(2023)專01群访00005号	2023-11-29	测试原告	2023-11-29	(2017)專01民诉前调2号	交办	申诉(申请再案)	测试
信访办理	信访系统	广东省广州市中级人民法院		(2023)吻01群坊00004号	2023-11-29	测试被告	2023-11-24	(2017) 粤01民诉前调3号	交办	申诉(申请再审)	转办测试
	信访系统	广东督广州市中级人民法院		(2023)粤01来访00004号	2023-08-15	测试人员2	2023-08-14	(2022) 粵0115民初149号	交办	申诉(申请再审)	请处理
*\$735273	信访系统	广东督广州市中级人民法院		(2023)粤01来访00005号	2023-08-15	测试人员3	2023-08-14	(2023) 粤0115民诉前调16号	交办	申诉(申请再审)	测试
黑名单管理	信访系统	广东督广州市中级人民法院		(2023)粤01来访00015号	2023-09-17	测试来信222	2023-09-22	(2023)署0115民初2150号	交办	申诉(申请再审)	
信访案件维护											
信访接收											
信访处理											
领导审批											
来访登记											

2.5 本部门内转办信访件

信访件已转办至承办部门后,承办人可将该信访件转交本部门其他法官处理

								☑ 圓線第3	モ 日保存	🔍 办结 🛛 🖻	; illia 📢
基本保護											
1	测试被告	申诉人	Ŧ	19806785981		٩			未提交		
2	广东省广州市中级人民法院	法院	Ŧ			Q 广东省广州市中级人民法院			未提交		
3	测试被告	申诉人	*	15256714287		Q			未提交		
4	广东省广州市中级人民法院	法院	*			Q 广东省广州市中级人民法院			未提交		
信访办3	重情况							/			
	信访登记日期	2023-11-10			登记部门	通达海		登记人	罗兰		
程序性	比理意见										
	拟办人部门	遥达海		*	信访拟办人	罗兰	• /	拟办日期	2023-11-10		
	程序性处理情况	转本院部门进行处理									
	*转办本院部门	遥达海		*	* 辅办部门承办人	罗兰	. v				
	本院转办要求	转办测试2									
	交办领导审批	· 륜 · 종			指法审批人		v				
办理情	R										
	• 办理情况说明										
	* 25 W For			*	* 力 神法里		Ŧ	* 融合是否读者	0 mm 0 Xm	ante	

2.6 中院交办信访件至基层法院

 信访拟办人在"程序性处理情况"选择"转交下级法院进行处理",点击"提 交处理"后,该信访件会交办至基层法院处理

16.4.80.150:8092/ssxf/	/lfjd/lfdj_detail.do?op	type=edit&open=xfnb&ahdm=255180	1000000050&onlySave=false						>
							E	2 回复装装 🗧 保存	▲提交处理 く返回
8448									
2程序性处理意见									
	拟办人部门	通达海	¥	信访拟办人	罗兰	¥	拟办日期	2023-11-29	
	*程序性处理情况	转交下级法院进行处理							*
	* 转力辅区法院		v	* 转办部门		×	转罐区法院信访编号		
	本院转力要求								
	交办领导审批	○ 是 ● 否		描定审批人		¥			
、力理情況									

2. 基层法院至"信访接收"功能接收

双 萨斯信比	官理系统	=							
∃ 信访管理	Ĕ	瓦 信访接收 ×							
首页	信访转交	申报终结							
来信管理	信访编号/信	访人: 拟)結果: 📝 🛊	晴办 🗹 交办 接收状态:	待接收 ▼	Q 查询 🖡	接牧 ピー号	an l	
▶ 信访查询统计	系统来源	经办法院	特征	信访编号	转交日期	信访人	信访日期	涉及信访主要案号	转交类型
▶ 信访查询	信访系统	广东省广州市中级人民法院		(2023)粤01来访00004号	2023-08-15	测试人员2	2023-08-14	(2022)粤0115民初149号	交办
信访办理	信访系统	广东省广州市中级人民法院		(2023)粤01来访00005号	2023-08-15	测试人员3	2023-08-14	(2023)粤0115民诉前调16号	交办
「「「」の「」の「」	信访系统	广东省广州市中级人民法院	-	(2023)粤01来访00015号	2023-09-17	测试来信222	2023-09-22	(2023)粤0115民初2150号	交办
转办交办	信访系统	广东省广州市中级人民法院		(2023)粤01群访00004号	2023-11-28	测试被告	2023-11-24	(2017)粤01民诉前调3号	交办
黑名单管理									
信访案件维护									
信访接收									
信访处理									
领导审批									

 点击"接收"进入信访登记页面,填写完成相应信息后,点击右上角"保存", 即可生成信访号,成功接收该交办信访件。

8880	- 信访编号:
[他放入	-
96:1 ·	9.
(第二) 年後人展型 自然人 ▼ * 市協人 除就人员2 引入 宣尚	
■ (加速) 广州市 ・ ・ ・ (注中等弱 440281199505197016 (決正) 東正) 重印 (正) 東正) 重印	
* 手机导码 13151081221 * 性别 男 *	
* 务份证在址 第6时地址 工作单位	•
* 年龄 28 * 与当事人关系 近余属 *	画像
* 配业 料学研究人员 · · · 代版 以族 · ·	뮰
用金电话 限系地址 列応地地2	-

 信访件退回,点击右上角退回,交办信访件的接收与退回需及时处理,距离 交办日期超过5个工作日不可退回。

安王 146.4.60.150.6092/558(/II)0/III),	deraindosobrahe=addoxralix=x>ocobeu=xuupoxulzTzu=de	91407/900204002967/660676177/02866001	andm=2709800000000000000000000000000000000000	000000100000000099ge=xijscappid=55AF	■ 保存 注 30回 く 36
1+08		广州市南沙区人民法	院来信登记表		信访编号:
訪人					新増
÷:1					删除
来信人类型	自然人	* 来信人	则试人员3	引入 宣询	
查询地区	广州市	*证件号码	440281199505197016	读证 查证 查询	
* 手机号码	13151081221	* 性别	男	Ψ.	
*身份证住址	测试地址	工作单位	测试		
* 年龄	28	• 与当事人关系	员工	Ψ.	查看信访人回像
* 昭平		* 民族	汉族	Ψ.	导航

交办基层法院案件退回,中院信访拟办人至"中院交办",点击"退"字审核。

🛛 🕎 涉诉信访	管理系统 ≡										2章 禄助	1219
三 信访管理	首页 中院交办 ×											
网上信访	范围: 前 静办 交办 • 全部 *	式态: □待收 ■转交退回] □ _{办現}	2 回报结	□报结退回	□已结		信访日期	至	🏥 信访	٨:	Qmi
首页	- 上 广州市嘉湾区人民法院(待收0 在办0 报结0) - 上 广州市越秀区人民法院(待收0 在办0 报结0)			状态	来源	审核	查看	原经办法院	原信访编号	原拟办部门	原拟办人	原拟办日期
▶ 信访查询统计	 上 广州市海珠区人民法院(待收0 在力0 报结0) 上 广州市天河区人民法院(待收0 在力0 报结0) 			已退回	SSXF	_		广东省广州市中级人民法	(2023)粤01群坊00001号	通达海	刘煜洁	
▶ 信访查询	- 1 广州市黄埔区人民法院(待收0 在办0 报结0) - 1 广州市自云区人民法院(待收0 在办0 报结0)			已退回	SSXF	۲		广东省广州市中级人民法	(2023)粤01群访00004号	通达海	罗兰	
信访办理	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・											
转办交办												
交办报结		D)										
▼ 重点案件	······································											
中院交办												
转交业务庭跟踪												

 中院信访拟办人同意退回,中院信访拟办人至"信访处理"重新转办或是交 办信访件。

- 信访管理		首页	中院	交办	信访处理 ×						
网上信访	信证	方编号/信i	访人	权	料编号	处理状态: •	待办 〇日	b Q	查询 +	信访登记	直删除 🕑 导出
首页		序号	办理期限剩余	特征	信访编号		查看	卷宗	延期申请	办理状态	信访来源
▶ 信访查询统计		1	剩余30天		(2023)粤01群访00006号	_	Q	Q	Q	拟办	当事人直接来访
▶ 信访查询		2	剩余25天		(2023)粤01群访00004号					拟办	当事人直接来访
信访办理											
转办交办											
交办报结											
▼ 重点案件											
中院交办											
转交业务庭跟踪											
信访接收											
信访处理											
来访登记	处罚	情况	涉案情况	来访历史	扫描材料						
来信管理	序号	ł	节点名称		处理人	处理时间		处理	圍情况		

7. 中院信访拟办人不同意退回,基层法院需接收信访件进行办理。

三 信访管理	Ť.	5 V 来信管理	信访接收	×							
首页	信访转交	申报终结									
来信管理	信访编号/信	防人: 机	以办结果: 📝 转	か 📝 交办 接收状态:	待接收 🔻	Q 查询	日 接牧 🖆 导	ш.			
▶ 信访查询统计	系统来源	经办法院	特征	信访编号	转交日期	信访人	信访日期	涉及信访主要案号	转交类型	信访诉求	カ理要求
▶ 信访查询	信访系统	广东省广州市中级人民法院		(2023)專01群坊00005号	2023-11-29	测试原告	2023-11-29	(2017)粤01民诉前调2号	交办	申诉(申请再审)	测试
信法力理	信访系统	广东省广州市中级人民法院		(2023)粤01群访00004号	2023-11-29	测试被告	2023-11-24	(2017)粤01民诉前调3号	交办	申诉(申请再审)	转办测试
1043939±	信访系统	广东曾广州市中级人民法院	1	(2023)粤01来访00004号	2023-08-15	测试人员2	2023-08-14	(2022) 粵0115民初149号	交办	申诉(申请再审)	请处理
转办交办	信访系统	广东省广州市中级人民法院		(2023)粤01来访00005号	2023-08-15	测试人员3	2023-08-14	(2023) 粤0115民诉前调16号	交办	申诉(申请再审)	测试
黑名单管理	信访系统	广东省广州市中级人民法院		(2023)粤01来访00015号	2023-09-17	测试来信222	2023-09-22	(2023)粤0115民初2150号	交办	申诉(申请再审)	
信访案件维护											
信访接收											
信访处理											
领导审批											
来访登记											
来信管理											
三 任务管理											

2.7 延期申请

 承办人提交延期申请,进入"信访办理",选中案件后点击"申请延期", 可提交信访件延期申请

👑 涉诉信访管	管理系	统 ≡	de.									1	前面	消息	₩
信访管理		首页	信访办理	×								2			
网上信访	信访编	号/信访人		信访主要新	5		处理状态	: • 待办 🗌 已办	Q <u>m</u>	锏 🕑 申	清延期				
首页	序号	办理期限剩余	特征		信访编号		交办报结	信访人	信访	日期		接访人		拟	カ意り
信访查询统计	1	剩余16天		(2023)粤01群信	100001号		黄鹭、柳	海彬	2023-	11-10		罗兰			
信访查询	2	剩余22天		(2023)粤01群词	500001号		測试原告		2023-	11-10		罗兰			
本市信访查询															
信访办理															
转办交办															
信访接收															
信访处理															
来访登记															
来信管理	2														
预约来访管理															
任务管理	扫描树	a													
系統管理	序号		材料编号		材料标题	2									

 部门领导审批,部门领导至"领导审批"——"延期申请"审批,其中延期 的时间最多只能 90 天。

:= may make		Harry Contraction	00.0 0000								
来信管理	庭长审	it MUSEPH	力结	审批							
涉执来访登记	信访维	号/信访人	1	借访日期 2023-1	1-01 2023-11-24	审批状态	時审批 🔻 🤇	Q 查询 + 审批	C क्रस		
▶ 信访查询统计	序号	申请延期天数	预警天数	信访编号	信访来源	信访人	信访日期	服办人	程序性处理情况	拟办日期	ŧ
▶ 信访查询	1	3天 /	超期9天	(2023) 901 群信00001号	当事人直接来信	黄勇、柳海彬	20231110	罗兰	转本院部门进行处理	20231110	刘
信访办理											
转办交办											
▶ 司法教助											
交办报结											
▶ 重点案件		1									
黑名单管理		/									
信访案件维护	1	(
信访接收											
案件认定											
律师接待											
信访处理	/	_									
源导审批											
来访登记											

2.8 信访办结

1. 承办人进入"信访办理",点击信访号进入案件办理页面

\$									
注 信访管理		首页	信访办理	× 信访处理					
网上信访	信访纲	扁号/信访人		信访主要案号	Q	理状态: • 待办	ි පිත	Q 直询 🖸 🕸	间请延期
首页	序号	办理期限剩余	特征	信访编号	交办报结	信访人		信访日期	接访人
▶ 信访查询统计	1	剩余19天	e 🖲	(2023)粤01群信00001号	a	黄勇、柳海彬		2023-11-10	罗兰
▼ 信访查询	2	剩余22天		(2023)粤01群访00001号	1	则试原告		2023-11-10	罗兰
本市信访查询	3	剩余30天		(2023)粤01群访00002号	1	则试被告		2023-11-24	罗兰
信访办理									
转办交办	ļ								
信访接收									
信访处理									
来访登记									
来信管理									
▶ 预约来访管理	,								
這 任务管理	日描材	P							
□ 系统管理	序号		材料编号	材彩	叫标题				

2. 承办人填写信访办结情况,提交办结申请

					日保存	・ 提請の結	🗠 ise	< 返回
基本信息 東批情況								-
审批人	刘煜洁	审批结论	同意	审批时间	2023-11-24			
审批意见	111							
この理情況								
* 力理情况说明	から活動する							
* 答复方式	当面直接答复 *	*の理結果	法律咨询	*群众是否满意	• XR (不满意		
*是否领导审批	• 是 〇 否	* 捕定审批人	刘煜洁					
* 力選股告	山 上時2件 (3년9月년년64, dec, pdf, prg, jog間552件, 제수2년 國 왕년pdfpdf	NTKWEETSM					Ĩ	₽ 第 第 1 1
* 管腹材料	山 上時文件 CCENHLPRAce, dock, prd, prg, jogHESEX件, 바가오다 《 別はpdf.pdf	ч-ЛибаБЦSM					Ĩ	a l

 领导审批办结申请,部门领导至"领导审批"——"办结审批"审批信访案 件办结申请

⊟ 信访管	理		首页) f	言访办理	领导	审批 ×													
****	本法查试习	庭长审	批延	期申请	力 结审批															
10-10-1	本切立 し	信访编	喝号/信访人			信访日	日期 2023	-11-01 🛗 -	2023-11-2	241111	审批状	态得审	"批 "	• Q	查询	🕑 导出				
6访	一座のしい	序号	预警天数		信访编号		信	方来源	信订	方人	信	访日期		拟办人		程序性处理	情况		拟力	日期
信访	二月の	1	剩余4天	(2023)粤	01群访00002	·号	当事人直接	来访	测试被告		2023112	4		罗兰	转本院	部门进行处理	2		2023	1124
转力	交九																			
▶ 司法	教師																			
· 二,,,,, 交小	_{3人} 40 据结																			
~// 》 重点	家件																			
· 里名																				
信访	安件维护																			
信访	±Ank∕																			
家件	认定																			
律师	接待																			
信访	 妙理																			
领导	审批																			
来访	登记																			
										,										
																		Ŀ.	确定	< 返回
▶理情况说明	カ结測试																			
10 CD	All and the same of the same						- 1948 19	24-08-30/301							m 70/8 as					
各夏万元	 □□□□□☆ □ ☆ ● 是 ● 否 						加速电闸 指定审批人	刘煜洁				• •		0124	建口满思	imite:				
	仅支持上传doc、do	cx, pdf, p	ng、jpg格式文	;件,单个文件	中不能超过5M															
	10 别i式pdf.pd	lf																	Ū	
办理报告																				
																				-
																				874 0+1
	仅支持上债doc do	cy odf o	na inatazio	他 前个立动	生不能把175M															间轴
	题 测试pdf.pd	if	a. lhàimpi'x	X1	The disease of the														ħ	
签复材料																				
a acture																				
小田人	罗兰						力结日期	2023-11-24												-
194211	-					_				1										
审批人	刘煜洁						* 审批结论	同意				Ŧ			审批时间	2023-11-24				
审批意见	I.																			

2.9 信访转办交办情况跟踪

1. 本院内转办其他部门情况,至"转交业务庭跟踪"查看。

南京通达海科技股份有限公司

🗄 信访管理	首页 转交业务	庭跟踪 ×							
首页	范围: 9转办	○ 交办	 全部 	信访人:			Q 查询	× 撤回	
▶ 信访查询统计	1 机关党委(在办0 办结0) 1 执行二庭(在办0 办结0)		信访编号	审核	[查看]	信访人	信访日期	拟办意见	转处部门
▶ 信访查询			(2023)粤01来信01194号		Q	测试来信222	2023-08-28	转办	通达海
信访办理	- 1 - 大队(在办0 办结0)		(2023)粤01来信01187号		Q	张勇	2023-08-07	转办	通达海
转办交办			(2023)粤01群信00001号		Q	测试被告	2023-11-10	转办	通达海
103203			(2023)粤01来访00012号		Q	測试信访人张赛	2023-08-15	转办	通达海
交办报结			(2023)粤01来访00011号		Q	测试来访人	2023-08-15	转办	通达海
▼ 重点案件	→ 1 财务科(在办0 办结0)		(2023)粤01群访00002号		Q	测试被告	2023-11-24	转办	通达海
中院交办			(2023)粤01来信01188号		Q	测试来信222	2023-09-20	转办	通达海
转交业务庭跟踪			(2023)粤01来访00016号		Q	测试来信222	2023-09-25	转办	通达海
	- 上 装备科(在办0)办结0)		(2023)粤01来访00017号		Q	测试来信222	2023-09-27	转办	通达海
后功接收	·····································		(2023)粤01群访00001号		Q	测试来信222	2023- <mark>11-</mark> 03	转办	通达海
信访处理	 ・・ <u>1</u> 自动化科(在力0 力结0) ・・ <u>1</u> 育年之声信箱(在力0 力结0) 		(2023)粤01群访00001号		Q	测试原告	2023-11-10	转办	通达海
来访登记			(2023)粤01来信01196号		Q	ces17	2023-08-28	转办	通达海
来信管理	·····································		(2023)粤01来访00014号		Q	测试来访人28	2023-08-28	转办	通达海
* 药生水合物	 ・ え		(2023)粤01群访00002号		Q	测试被告	2023-11-24	转办	通达海
- 顶空时来切官理 在达注宫性期	1 技术科 (信息技术组)(在办0)力 1 老干处(在办0)力结0)		(2023)粤01来访00006号		Q	测试4	2023-08-14	转办	通达海

2. 中院交办基层院案件情况,至"中院交办"查看。

	注 信访管理	自立 中院交办 ×	
5	首页	范围: 🤇 转办 💿 交办 💿 全部 状态: 🗹 待收 🖉 转交退回	☑办理 ☑
0;	▶ 信访查询统计	 上 广州市嘉湾区人民法院(待收0 在办0 报结0) 上 广州市越秀区人民法院(待收0 在办0 报结0) 	1 1
	▶ 信访查询		
	信访办理		
	转办交办	 上 广州市花都区人民法院(待收0 在办0 报结0) 上 广州市从化区人民法院(待收01在办01报结0) 	
	交办报结	 ・ <u>↓</u> 广州市増城区人民法院(待收0 在办0 报结0) ・ <u>↓</u> 广州市番禺区人民法院(待收0 在办0 报结0) 	
	▼ 重点案件	 ▲ 广州市南沙区人民法院(待收51在办01报结0) ▲ 广东自由贸易区南沙片区人民法院(待收01在办01报结0) ▲ 广州市野町注応(たた01左ちの)招(た0) 	
	中院交办	₩	
	转交业务庭跟踪		
	信访接收		

3.常见问题解答

3.1 如何登陆系统

 可以直接登陆广州法院综合业务系统,首页的广州应用下点击【信访系 统(新)】即可访问新版信访系统。

2. 直接访问新版信访系统业务地址(http://146.4.80.150:8092/ssxf),

通过综合业务系统账号密码登陆即可。

3.2 如何上传材料

在登记完成信访基本信息后,保存页面信息,在页面左侧通过【上传】功能 即可将信访材料传入案件中。



3.3 如何查询信访人是否存在信访记录

在登记信访信息时,可以通过查询功能对当前信访人进行查询,可以查询
 到对应人员的案件记录以及对应案件关联的信访记录

						信	访编号: 🎬		5
1	信访人新增								
郭	号:1 删除								
	来信人类型	自然人	*	* 来信人	测试原告	3	1入 查询		
	查询地区	广州市	τ.	*证件号码	44088319970518	1199 读证 查	証 查询		
	* 手机号码	19806785981		* 性别	男		v		
	* 身份证住址	111		工作单位					
	* 年龄	0		* 与当事人关系	本人		Ŧ	查看信访人画(\$
	* IR <u>\\</u>	医务人员	*	* 民族	汉族		Ŧ		뮾
	固定电话			联系地址					19/6
	委托代理人		а	代理人联系电话					时间轴
	代理人地址								
	其他信访人								
	基本信息								
	* 信访日期	2023-12-01	<u></u>	信访类别	申请再审	*	广州市	Q	
	* 信访来源	当事人直接来信	Ŧ	* 信访次数	来信 <u>1</u> 来访_0		信访分类	 诉讼 信访 非法院 	I
	来源文号								
		严重风险: 越级信 联名	信						
		重大风险: 重信							
	* 信访风险	一般风险: 🗌 涉军 🗌 涉外							
		无风险: 📝 初信							
	* 信访原因	查询	*	审限届满日期	2023-12-31		审限天数	30	
					11-12				
		·							
Εŭ	旬信访 信功经则法 院:	广东省广州市中级人民法院	信访人/当事	(人: 測试)	原告		正件号码:	4408831997051	.81199
ĒŇ	甸审判 案件经办法 院:	广东省广州市中级人民法院	案号:	年度	化字 序	□ 执行信访	Q 查询	く返回	
	查询标识	信访来	源	办理	秋态	信访编号		信访人	
	关联信访件	当事人直接来信		初]登 (2023)粤01群信00006号	测试原告		2023-12-0
		当事人直接来访		交办)未结 (2023)粤01群访00 <mark>008号</mark>	测试原告		2023-12-0
		上级法院交办		邦	1か (2	023)粤0115群信00115号	测试原告		2023-12-0

U					U
				共3条	🔇 > 第1页,共1页
经办法院	案号	当事人	立案日期	承办部门	承须
广东省广州市中级人民法院	(2022)粤01收民事一审0000	1 原告:测试原告;被告:测试被告			
广东省广州市中级人民法院	255122089489	原审(一审或二审)诉讼地位:测			
广东省广州市中级人民法院	(2017)粤0115民诉前调4号	原告:测试原告;被告:测试被告 2023-0	5-31	立案庭	1
广东省广州市中级人民法院	255123034106	原告:测试原告;被告:测试被告			
广东省广州市中级人民法院	255123040894	原告:测试原告;被告:测试被告			
广东省广州市中级人民法院	255123050934	再审申请人:测试原告;原审原告:			
广东省广州市中级人民法院	(2017)粤01诉前民调111号	原告:测试原告,杨大伟,李赋为,李(2019-00	6-27	计算机中心	
	(2017) 南の1日)で共同2日	7年午5年(治5年年4年 145年) 266年55000 00		×1 ₩4+0 ↔ 3.	U

2.通过本市/本庭信访案件查询功能,通过信访人名称进行查询。

	前页	本市信访查	EQ X	部门信访查询															٥
法院:	广东省广州市中	吸人民法院		值访人/值访姆	号: 創试		值访日期:	岡 至	m	Q查询	Q 高级查询	Q 自定义查询	19月1日	47 指序 🥑 俗の	1				
序号	の理期限創余	特征	查询标识	信访来源	の理状态	信访编号	转办单位信访编号	信访人	信访日期	信件编码	审管办交办	号 电话	一审地区	信访原因	值访类别 i	际访分类 書	新生業別	风险等级	
1	剩余69天			当事人直接来访	办理完毕	(2023)卷01群法00001号		测试原告	2023-11-10			1350153385	广州市	查询	立論问题	信访	発他	未发现	金融儀款合同纠纷
2				其他	窗件办结	(2021)卷01價督00001号		测试	2021-02-20					其他		價防	其他	未发现	执行囊由(2011版)
3	1			当事人直接来访	案件办结	(2023)卷01群坊00002号		测试被告	2023-11-24			1980678598	广州市	查询	申请再审	價防	其他	未发现	民间借贷纠纷
4	剩余88天			当事人直接来信	拟办	(2023)卷01群值00002号		测试111	2023-11-29			1980678598	广州市	查询	申请再审	價防	其他	未发现	民间借贷纠纷
5				当事人直接来访	案件办结	(2023)卷01群坊00003号		测试原告	2023-11-24			1980678598	广州市	判后曾疑	申请再审	術公	其他	未发现	民间借贷纠纷
6	超期22天			当事人直接来访	力理完毕	(2023)卷01朱访00003号		测试人员	2023-08-11			1315108122	白云区	不服审判案件裁判结果	申请再审	價访	民事	- <u>e</u> e	教育培训合同纠纷
7	剩余88天			当事人直接来信	初登	(2023)寺01群信00003号		测试原告	2023-11-29			1366066086	广州市	查询	由清西审	信访	其他	未发现	民间借贷纠纷
8	剩余83天			当事人直接来访	交办未结	(2023)粤01群坊00004号	(2023)粤0115群值001184	测试被告	2023-11-24			1980678598	广州市	判后普遍	由清再审	億访	興他	未发现	民间借贷纠纷
9	超期19天			当事人直接来访	交办未结	(2023)春01来访00004号		测试人员2	2023-08-14			1315108122	广州南沙区	不服审判案件裁判结果	由清再审	信访	民事	重大	劳务合同纠纷
10				当事人直接来信	繁件办结	(2023)卷01群值00004号		测试	2023-11-30			1980678598		查询	由调再审	信访	其他	未发现	備认劳动关系纠纷
11	超期19天			当事人直接来访	交办未结	(2023)粤01来访00005号		测试人员3	2023-08-14			1315108122	广州南沙区	不服审判案件裁判结果	由清再审	信访	其他	重大	劳动争议、人事争议
12	剩余88天			当事人直接来访	交办未结	(2023)卷01群坊00005号		测试原告	2023-11-29			1980678598	广州市	查询	申请再审	價防	其他	未发现	不当得利纠纷
13	剩余89天			当事人直接来信	初登	(2023)卷01群值00005号		测试	2023-11-30			1980678598	广州市	查询	申请再审	值访	民事	未发现	婚姻家庭、继承纠纷
14				当事人直接来访	窗件办结	(2023)卷01来访00006号		测试4	2023-08-14			1315108122	广州南沙区	不服审判案件就判结果	申请再审	價防	民事	未发现	民间借贷纠纷
15	剩余88天			当事人直接来访	拟办	(2023)卷01群坊00006号		测试	2023-11-29			1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	民间借贷纠纷
16	剩余90天			当事人直接来信	初登	(2023)卷01群值00006号		测试原告	2023-12-01			1980678598	广州市	查询	申请再审	價防	民事	未发现	婚姻家庭、继承纠纷
17	超期18天			当事人直接来访	案件办结	(2023)春01来访00007号		测试12	2023-08-15			1315108122	广州市	不服审判案件裁判结果	由清再审	信访	其他	-192	证券遗假陈述责任纠纷
18	剩余89天			当事人直接来访	初登	(2023)考01群店00007号		测试	2023-11-30			1980678598		查询	由清再审	信访	興他	未发现	确认劳助关系纠纷
19	超期18天			当事人直接来访	案件办结	(2023)春01来访00008号		测试人员	2023-08-15			1315108122	黄埔区	不服审判案件裁判结果	由清西南	信访	其他	-82	天卖合同纠纷
20	剩余90天			当事人直接来访	交办未结	(2023)卷01群坊00008号	(2023)粤0115群值00115	测试原告	2023-12-01			1980678598		查询	由调再审	價防	異他	未发现	股东资格确认纠纷
21	超期18天			当事人直接来访	當件力结	(2023)毒01来访00009号		测试来访人	2023-08-15			1315108122	越秀区	不服审判器件裁判结果	由清再审	信访	民事	-12	机助车交通事故责任纠修
22	超期18天			当事人直接来访	案件力结	(2023)卷01来访00010号		测试人员飞	2023-08-15			1315108122	海珠区	不服审判案件裁判结果	由清再审	價防	民事	-10	合同纠纷

首页 本市信访查词 部门信贷 方人/信访编号: 刻试 值

序号	の理相限制余	特征	查询标识 信	方来源 办理(ta 1	價防腸号	转办单位信访编号	價這人	信访日期	信件编码	軍管力交力号	电话	一审地区	信访原因	信访美别	雨方分娩 1	2/中美田	风险等级	
1	劇余69天		三人事世	(接来访 の理)	6毕 (2023)考	101群动00001号		谢试原告	2023-11-10			1350153385	广州市	查询	立案问题	信访	其他	未发现	金融借款合同纠纷
2			当事人重	【提来访 當件办)结 (2023)考	01群坊00002号		测试被告	2023-11-24			1980678598	广州市	查询	由请再审	信访	興他	未发现	民间借贷纠纷
3	剩余88天		当事人里	【接来信 拟办	(2023)考	801群債00002号		测试111	2023-11-29			1980678598	广州市	查询	申请再审	價访	其他	未发现	民间信贷纠纷
4	剩余88天		当事人重	【接来值 初登	(2023)	901群旗00003号		测试原告	2023-11-29			1366066086	广州市	查询	由清再审	價坊	其他	未发现	民间借贷纠纷
5	創余83天		当事人重	E接来访 交力系	時者 (2023)考	101日前方00004号	(2023)率0115群炮00118	测试被告	2023-11-24			1980678598	广州市	判后答疑	申请再审	信访	其他	未发现	民间借贷纠纷
6	超期19天		当事人重	【接来访 交办 》	時間 (2023)4	101来访00004号		测试人员2	2023-08-14			1315108122	广州南沙区	不服审判案件裁判结果	由清西南	信访	民事	黨大	劳务合同纠纷
7	-		当事人重	[接来信 [當件]	(2023)语	01群衛00004号		测试	2023-11-30			1980678598		查询	申请再审	價访	其他	未发现	确认劳动关系纠纷
8	超期19天		当事人重	(接来访 交力)	(2023)考	101未访00005号		测试人员3	2023-08-14			1315108122	广州南沙区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	其他	重大	劳动争议、人事争议
9	剩余88天		当事人更	(接来访 交力)	(2023)考	18年1月1日1月1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1		测试原告	2023-11-29			1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	其他	未发现	不当得利纠纷
10	剩余89天		当事人重	【接来信 初登	(2023)	01群領00005号		测试	2023-11-30			1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	民事	未发现	婚姻家庭、继承纠纷
11	-		当事人工	【撥来访 當件办)结 (2023)考	01来访00006号		测试4	2023-08-14			1315108122	广州南沙区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	民事	未发现	民间情绪纠纷
12	剩余88天		当事人	【接来访 拟の	(2023)考	901群访00006号		測试	2023-11-29			1980678598	广州市	查询	申请再审	價访	其他	未发现	民间信贷纠纷
13	剩余90天		当事人都	[接来信 初登	(2023)4	01期他00006号		测试原告	2023-12-01			1980678598	广州市	查询	申请再审	信访	民事	未发现	國國家庭、總承約約
14	超期18天		当事人	【接来访 當件》	始 (2023) 4	01来访00007号		测试12	2023-08-15			1315108122	广州市	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	制他	一般	证券店保防述责任纠纷
15	超期18天		当事人書	医生活 医生产	始音 (2023)電	01来访00008号		测试人员	2023-08-15			1315108122	黄埔区	不服审判案件裁判结果	申请再审	價坊	其他	-19	买賣會同纠纷
16	剩余90天		当事人書	【授来访 交力を	动言 (2023) 電	01群访00008号	(2023)卷0115群衛00115	测试原告	2023-12-01			1980678598		查询	申请再审	價坊	其他	未发现	股东资格确认纠纷
17	超期18天		当事人更	【接来访 案件》	始 (2023) 4	01未访00009号		测试来访人	2023-08-15			1315108122	越秀区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	民事	一般	机动车交通事故责任纠纷
18	超期18天		当事人重	E提来访 當件拔	対古 (2023)考	01来访00010号		测试人员飞	2023-08-15			1315108122	海珠区	不服审判案件裁判结果	由请再审	信访	民事	-19	合同纠纷
19	-		当事人重	王提来访 器件 排	対音 (2023)電	01来访00011号		测试来访人	2023-08-15			1315108122	國織区	不服审判案件裁判结果	申请再审	信访	興他	-19	金融借款合同纠纷
20			当事人重	【接来访 案件》	始合 (2023)考	901来访00012号		测试信访人张赛	2023-08-15			1315108122	天河区	不服审判案件裁判结果	申请再审	價访	其他	严重	仲裁程序中的财产保全
21			当事人更	接来访 窗件/	始合 (2023) 卷	901来访00013号	(2023)粤0115朱信00088	测试申诉	2023-08-15			1315108122	广州南沙区	不服审判案件裁判结果	申请再审	價访	民事	一般	买卖合同纠纷
22 LJ			院长来信	1 二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二	始書 (2023)考	101来访00014号		测试来访人28	2023-08-28			1315108122	广州南沙区	僅办审判案件	由请再审	信访	民事	-10	劳劳合同纠纷 凵

3.4 信访件分派到本庭室后如何更改承办人

信访件由信访部门分派给具体业务庭后,当前信访件承办人可在【信访办理】 功能处点击办理进入案件办理界面,在程序性处理意见中,修改转办部门承办人, 【保存】即可将信访件修改承办人。

1	申诉人 ▼			Q				
2	法院 ▼			Q				
						提交邮寄	取消邮寄 增加	删除
信访办理情况								
信访登记日期	2023-12-01		登记部门	通达海		登记人	刘煜洁	
■ 接待意见								
接待意见								
* 接访结果		Ŧ	接访日期	2023-12-01		*接访类型		
	海洋海		接访人	刘煜洁				
* 接访部门	通达博							
*接访部门	1913年1月							
* 接访部门 程序性处理意见 拟办人部门	通达海		信访拟办人	陈兴燕	•	拟办日期		
*接访部门 【程序性处理意见 拟办人部门 程序性处理情况	通达海 通达海 转本院部门进行处理	Ŧ	信访拟办人	陈兴燕	*	拟办日期		
*接访部门 【程序性处理意见 拟力人部门 程序性处理情况 转办本院部门	通达海 通达海 转本院部门进行处理 督察室	•	信访拟办人转办部门承办人	陈兴燕	v	拟办日期		
*接访部门 【程序性处理意见 拟办人部门 程序性处理情况 转办本院部门 本院转力要求	通达海 通达海 转本院部门进行处理 督察室	T	信访拟办人 转办部门承办人	陈兴燕	• •	拟办日期		

3.5 信访件办理即将超期如何处理

信访件办理超期后,系统会进行短信提醒,因正当情况存在超期的,可进行 延期处理,延期操作参考手册 <u>2.7</u>章节。

3.6 信访件非本部门/本院处理如何退回

非本部门/本院应当处理的信访件,可以在信访部门或上级法院信访部门转 办后的5天内进行退回,超期则无法进行退回处理。退回操作可参考操作手册 2.4 章节。