

新版诉讼服务操作手册
之
生效证明
(法官)

20220329

目录

一、 诉讼服务专员办理操作	3
1、 办理入口	3
2、 审查生效证明申请	3
3、 开具生效证明	4
4、 诉讼服务专员引入文书	5
5、 转承办法官办理	6
6、 重新生成文书	8
二、 承办法官办理操作	8
1、 承办法官办理入口及审查	8
2、 承办法官引入文书	10
3、 重新生成文书	12

一、诉讼服务专员办理操作

1、办理入口

登录综合业务系统（<http://146.4.1.5/portal/>），点击【诉服平台】→【中台待办服务】（图 1-1）即可进入到办理列表。



图 1-1

2、审查生效证明申请

点击【办理】→【自行办理】按钮（图 2-1），在审查页面可以查看当事人提交的申请材料和申请信息（图 2-2）。

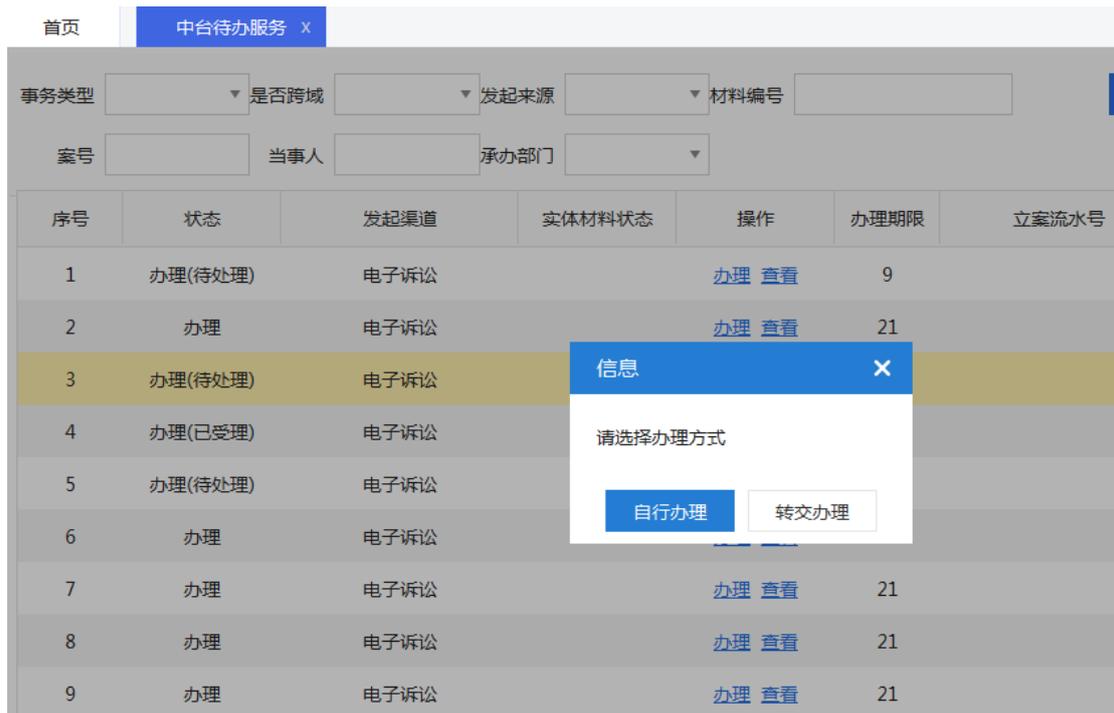


图 2-1



图 2-2

3、开具生效证明

若可以开具生效证明，审查结果选择“是”（图 3-1），系统会自动填写“办理情况说明”。点击【保存】后，系统会自动生成一份带有防伪编码和专用章的生效证明文书。



图 3-1

4、诉讼服务专员引入文书

生成生效证明文书后，须返回列表页面，点击【引入】按钮（图 4-1），选择那份带有“防伪编码”的生效证明文书（图 4-2），确认信息无误后（图 4-3），当事人即可在外网查看到法官引入的生效证明文书，并支持第三方使用防伪编码验证文书真伪。

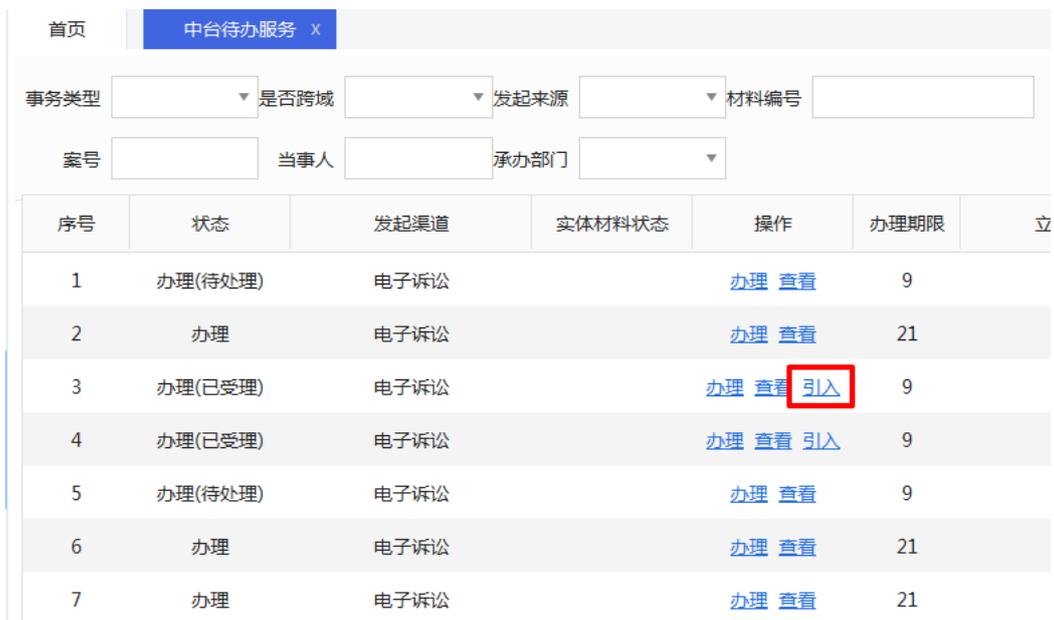


图 4-1

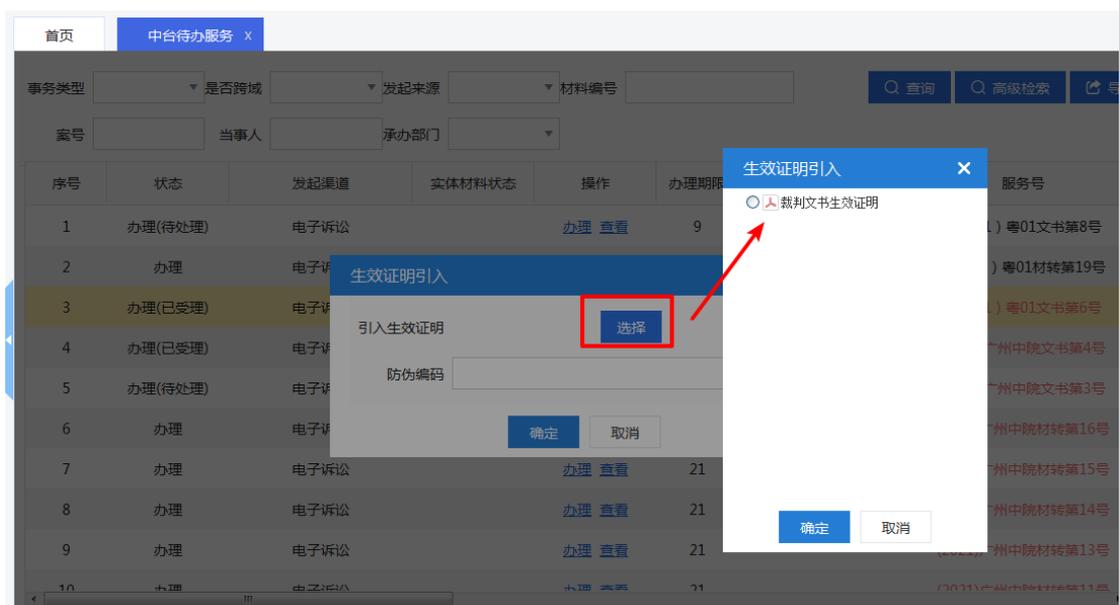


图 4-2

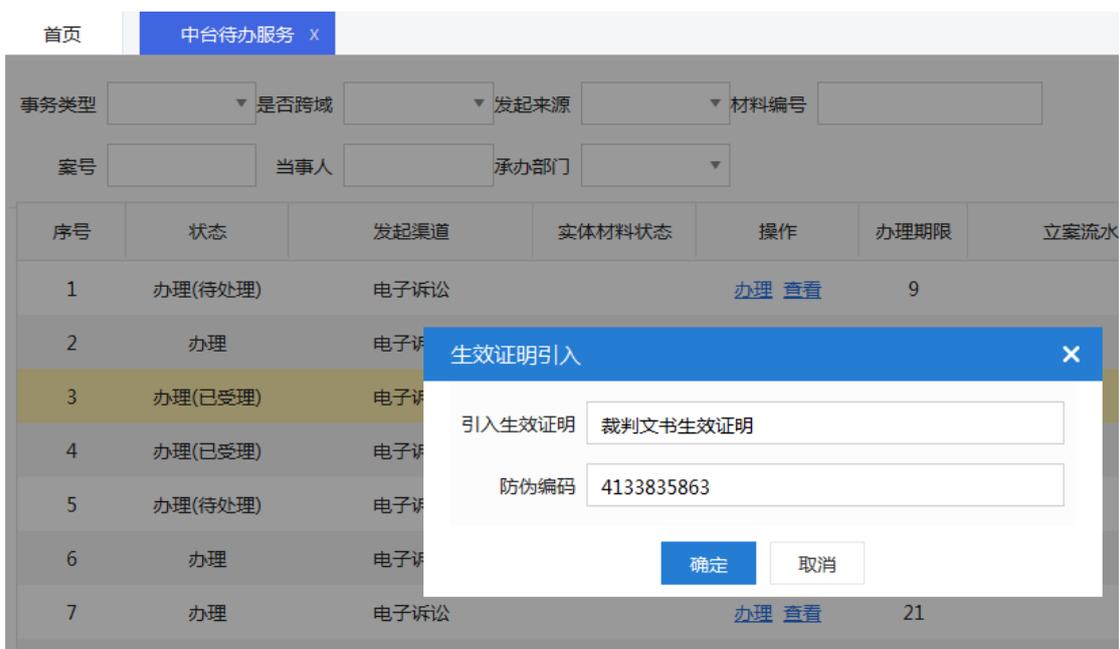


图 4-3

5、转承办法官办理

若生效证明没有生效日期，需要转承办法官处理，可以点击【办理】按钮，选择【自行办理】（图 5-1），进入办理页面，在

【是否需后台法官处理】选项，选择【是】（图 5-2），填写其他信息，点击【保存】按钮，即可转给承办法官处理。

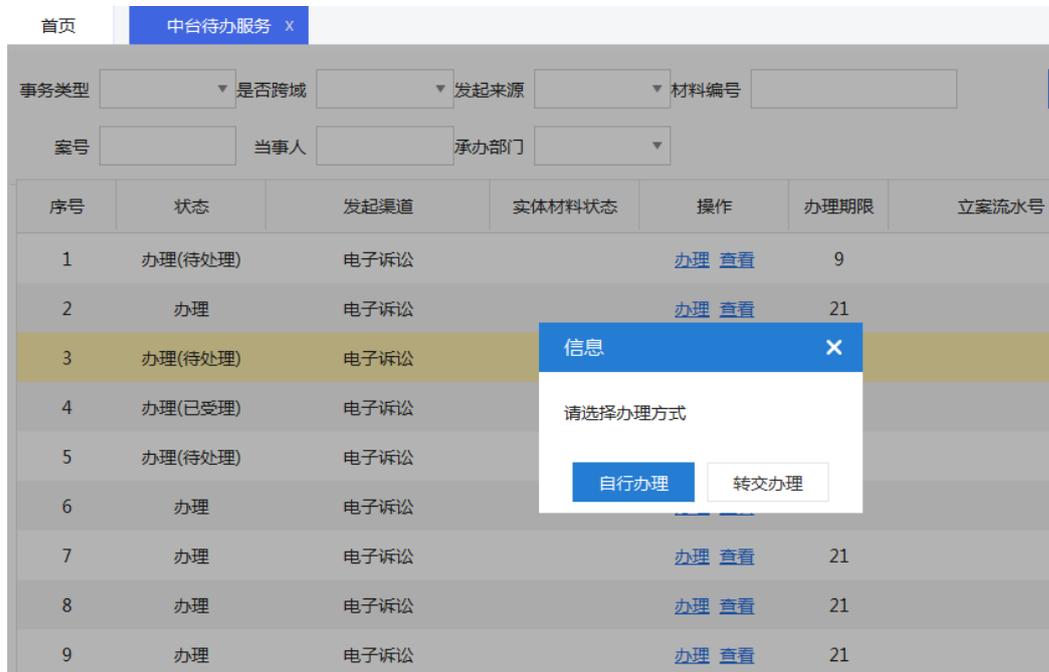


图 5-1

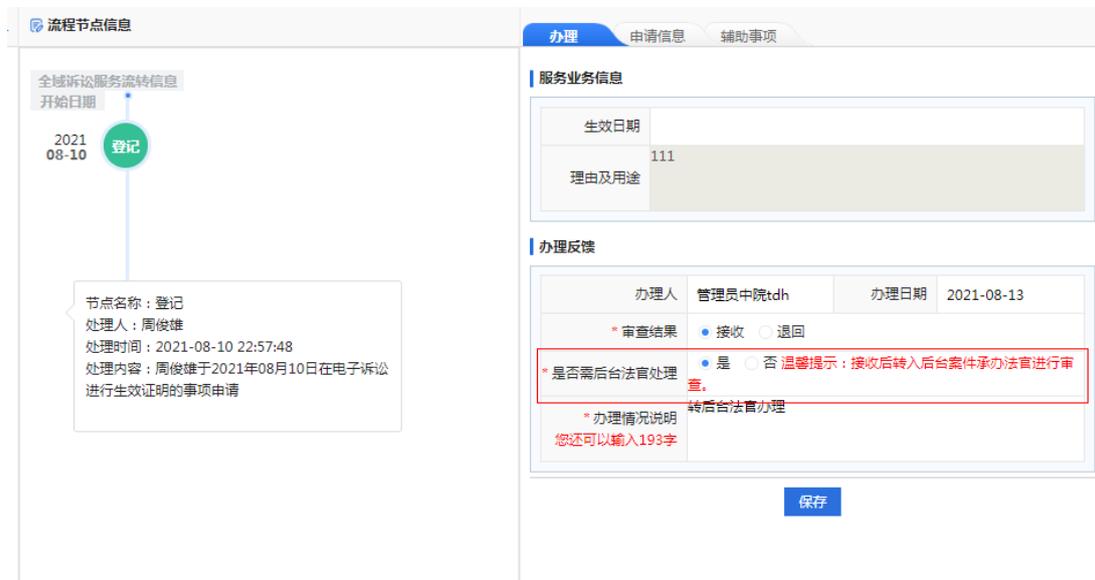


图 5-2

6、重新生成文书

若出现异常情况，系统未成功自动生成“生效证明文书”，可以使用对应申请记录的【重新生成文书】功能，重新生成“生效证明文书”（图 6-1）。



序号	诉讼服务申请事项名称	特征	转交信息	操作	剩余天数	截止日期	状态	申请日期
1	郑楚健/生效证明			重新生成文书 转交	剩余9	2022-04-06 17:45:43	中台待办(已受理)	2022-03-24 17:45
2	组织/申请调查令			办理 查看 转交	超过24	2022-03-04 14:41:16	中台待办	2022-02-23 14:41
3	郑楚健/申请调查令			办理 查看 转交	超过34	2022-02-22 09:30:09	中台待办	2022-02-11 09:30
4	郑楚健/申请信访		查看	办理 查看 转交	超过102	2021-12-16 14:50:05	中台待办	2021-12-15 14:50

图 6-1

二、承办法官办理操作

1、承办法官办理入口及审查

登录综合业务系统（<http://146.4.1.5/portal/>），点击【诉服平台】→【网上待办服务】（图 7-1），点击【办理】按钮进入办理页面（图 7-2），填写完处理意见，点击【保存】按钮（图 7-3，若有填写生效日期，系统会自动同步到审判系统），系统会自动生成一份带有防伪编码和专用章的生效证明文书，并自动打开生效证明编辑页面（图 7-4），确认信息无误后即可关闭编辑页面。

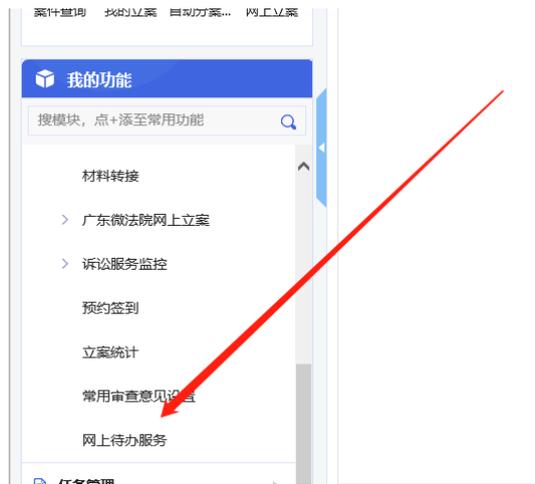


图 7-1

序号	发起渠道	操作	服务号	事项来源	办理方式	案号	当事人	承办部门
1	电子诉讼	办理 中台查看	(2021)粤01文书第17号	本院任务	自行办理	(2021)粤01民初8号	原告:周俊雄;被告:黄添强	立案庭
2	电子诉讼	办理	(2021)粤01民调令16号	本院任务	自行办理	(2021)粤01民初75号	原告:yc;被告:谢志华	通达海
3	电子诉讼	办理		本院任务	自行办理	(2021)粤01民初75号	原告:yc;被告:谢志华	通达海
4	电子诉讼	办理	(2021)粤01民调令15号	本院任务	自行办理	(2021)粤01民初75号	原告:yc;被告:谢志华	通达海
5	电子诉讼	办理	(2021)粤01民调令14号	本院任务	自行办理	(2021)粤01民初75号	原告:yc;被告:谢志华	通达海
6	电子诉讼	办理		本院任务	自行办理	(2021)粤01民初75号	原告:yc;被告:谢志华	通达海
7	电子诉讼	办理		本院任务	自行办理	(2021)粤01民初75号	原告:yc;被告:谢志华	通达海
8	电子诉讼	办理	(2021)粤01民调令13号	本院任务	自行办理	(2021)粤01民初75号	原告:yc;被告:谢志华	通达海
9	电子诉讼	办理	(2021)粤01民调令16号	本院任务	自行办理	(2021)粤01民初75号	原告:yc;被告:谢志华	通达海

图 7-2

基本信息	
案号	(2021)粤01民初8号
提交人	周俊雄
是否同意电子诉讼	
办理人	管理员中院kdh
办理结果	接收
办理结果说明	转后台法官办理
业务类型	生效证明
提交日期	2021-08-10 22:57:48
办理日期	2021-08-13 17:54:23
业务信息	
理由及用途	111
申请材料	
处理结果	
* 处理意见	接收
* 处理结果说明	介绍
* 处理人	管理员中院kdh
* 处理日期	2021-08-13
* 生效日期	2021-08-13 18:00:40

保存

图 7-3



图 7-4

2、承办法官引入文书

在【网上待办服务】点击【引入】按钮（图 8-1），选择需要引入的生效证明文书（图 8-2），确认信息无误后（图 8-3），点击【确定】按钮（图 8-4）即可完成引入。当事人在广州法院 AOL 电子诉讼（服务）中心或者广州微法院可以直接查看和下载。

序号	发起渠道	操作	服务号	事项来源	办理方式	案号	当事人	承办部门
1	电子诉讼	引入	查看中台案件 (2021) 粤01文书第17号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初8号	原告:周俊雄;被告:黄泽强	立案庭
2	电子诉讼	办理	(2021)粤01民调令16号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初75号	原告:yc;被告:谢志华	通达海
3	电子诉讼	办理		本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初75号	原告:yc;被告:谢志华	通达海
4	电子诉讼	办理	(2021)粤01民调令15号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初75号	原告:yc;被告:谢志华	通达海
5	电子诉讼	办理	(2021)粤01民调令14号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初75号	原告:yc;被告:谢志华	通达海
6	电子诉讼	办理		本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初75号	原告:yc;被告:谢志华	通达海
7	电子诉讼	办理		本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初75号	原告:yc;被告:谢志华	通达海
8	电子诉讼	办理	(2021)粤01民调令13号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初75号	原告:yc;被告:谢志华	通达海

图 8-1

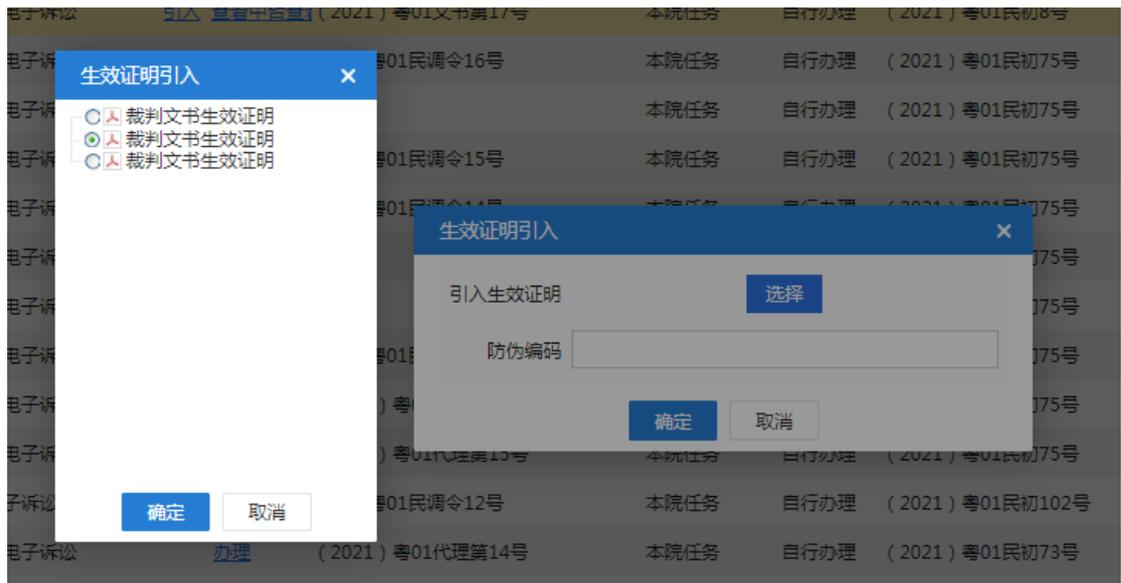


图 8-2

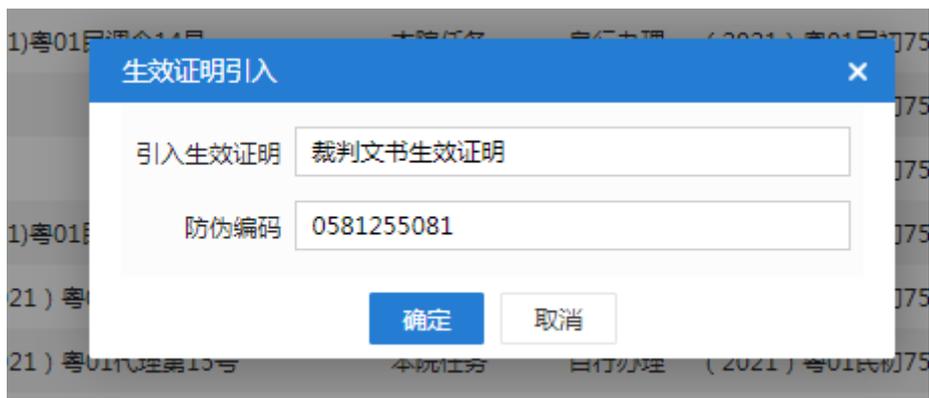


图 8-3

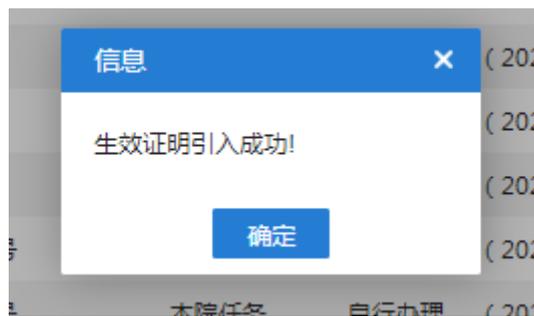
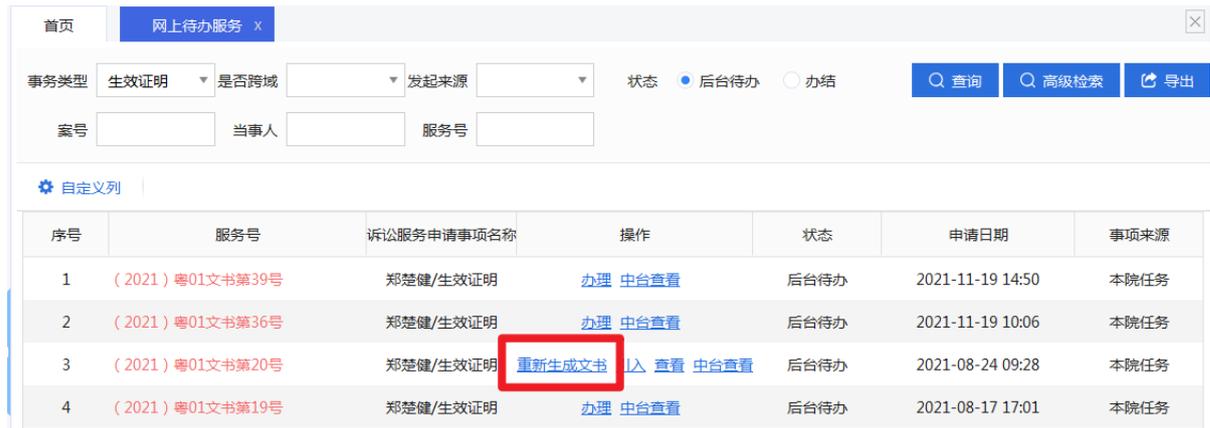


图 8-4

3、重新生成文书

若出现异常情况，系统未成功自动生成“生效证明文书”，可以使用对应申请记录的【重新生成文书】功能，重新生成“生效证明文书”（图 9-1）。



The screenshot shows a web application interface for handling legal cases. At the top, there is a navigation bar with '首页' (Home) and '网上待办服务' (Online Pending Services). Below this is a search and filter section with dropdown menus for '事务类型' (Case Type) set to '生效证明' (Effective Proof), '是否跨域' (Cross-domain), and '发起来源' (Origin). There are also radio buttons for '状态' (Status) with '后台待办' (Backend Pending) selected. Search buttons for '查询' (Search), '高级检索' (Advanced Search), and '导出' (Export) are present. Below the search section is a table with columns: '序号' (Serial Number), '服务号' (Service Number), '诉讼服务申请事项名称' (Litigation Service Application Item Name), '操作' (Action), '状态' (Status), '申请日期' (Application Date), and '事项来源' (Item Source). The table contains four rows of data. The third row's '操作' column contains a red-bordered button labeled '重新生成文书' (Regenerate Document).

序号	服务号	诉讼服务申请事项名称	操作	状态	申请日期	事项来源
1	(2021)粤01文书第39号	郑楚健/生效证明	办理 中台查看	后台待办	2021-11-19 14:50	本院任务
2	(2021)粤01文书第36号	郑楚健/生效证明	办理 中台查看	后台待办	2021-11-19 10:06	本院任务
3	(2021)粤01文书第20号	郑楚健/生效证明	重新生成文书 进入 查看 中台查看	后台待办	2021-08-24 09:28	本院任务
4	(2021)粤01文书第19号	郑楚健/生效证明	办理 中台查看	后台待办	2021-08-17 17:01	本院任务

图 9-1