新版诉讼服务操作手册

之 调査令

(法官)

20220228

目录

_,	审	查律师线上提交的调查令 3
	1,	审查入口3
	2,	审查调查令申请 4
	3,	制作调查令申请 4
	4,	发布调查令5
	5,	查看调查令使用情况 6
`,	审	查律师线下提交的调查令(有承办法官)7
	1,	登记入口7
	2,	登记调查令信息 8
	3,	审查调查令申请入口9
	4,	审查调查令申请 10
三,	审	查律师线上申请调查令延期 11
	1,	审查入口11
四、	验	证调查令12
	1,	Web 端验证 12
	2,	小程序端验证 1 13
	3,	小程序端验证 213
五、	审	查通过后取消获取调查令号 14
	1,	取消入口14
	2,	取消操作15
六、	审	查律师线下提交的调查令(无承办法官) 16

1.	登记案件16
2.	登记调查令入口16
3.	登记调查令信息 17
4.	审查调查令申请入口19

一、审查律师线上提交的调查令

1、审查入口

登录综合业务系统(http://146.4.1.5/portal/),点击【诉服平 台】→【网上待办服务】(图 1-1),即可进入到审核页面(图 1-2)。



事务类型	~	是否跨域	▼ 发起来	源	•	状态 💿 待处理 🔷 已处理
案号		当事人				
序号	发起渠道	操作	服务号	事项来源	办理方式	案号
1	电子诉讼	办理 重看		本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初100号
2	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院上诉第2号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初82号
3	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院民调令第4号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初100号
4	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院上诉第1号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初34号
			图 1-2			

2、 审查调查令申请

审查完材料后,可以通过的点击处理意见"接收",填写完"处 理结果说明",点击【保存】按钮(图 2-1),即可自动获取调查令号, 同时调查令文书会在卷宗系统自动生成。(新版诉讼服务系统外网已 经支持执行调查令的申请)

	律所的指派律师
* 处理意见	接收
* 处理结果说明	
* 处理人	管理员中院tdh
	保存

图 2-1

3、制作调查令申请

制作步骤和之前一样,在卷宗系统里面制作,然后走文书审批流程盖院章(图 3-1)。



图 3-1

4、发布调查令

在【网上待办服务】功能,重新点击【办理】按钮进入办理页面 (图 4-1),在最底部有【引入】按钮和【结束】按钮(图 4-2),引 入就是引入调查令文书,结束就是获取调查令后,又觉得不能发布, 用于取消获取调查令使用。

	事务类型	v	是否跨域	▼ 发起来:	療	v	状态	
	案号		当事人					
-	序号	发起渠道	操作	服务号	事项来源	办理方式	案号	当
	1	电子诉讼	办理 查看	(2021)粤01民调令7号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初100号	原告:黄泽强,广州公
	2	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院上诉第2号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初82号	原告:周俊雄;被告:黄
	3	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院民调令第4号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初100号	原告:黄泽强,广州公
	4	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院上诉第1号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初34号	原告:周俊雄,大事发
	ς	由子近心	小神 杏寿	(2021)亡州由陰注民公第2早	木陰仁冬	白行水理	(2021) 奧01 早初100 是	廣告·當逐鴉 亡州公

图 4-1

* 处理意见	接收			
* 处理结果说明	123			
* 处理人	管理员中院tdh			* 处
		入卮	结束	

图 4-2

5、 查看调查令使用情况

在【网上待办服务】功能,重新点击【办理】按钮进入办理页面 (图 5-1),在最底部有【反馈查看】按钮(图 5-2),可以查看调查 令使用情况。点击【办结】按钮(图 5-3),可以办结这条调查令记录。

事务类型	Ŧ	是否跨域	▼ 发起	来源	v	状态 🏾 ● 待处理 🔷 已处理	
案号		当事人					
序号	发起渠道	操作	服务号	事项来源	办理方式	案号	当
1	电子诉讼	<u>办理</u> 查看	(2021)粵01民调令7号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初100号	原告:黄泽强,广州公
2	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院上诉第2号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初82号	原告:周俊雄;被告:責
3	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院民调令第4号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初100号	原告:黄泽强,广州公
4	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院上诉第1号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初34号	原告:周俊雄,大事发
Ę	由子近心	小冊 杏寿	(2021)广州由院注足公第2早	木牌红冬	白行木秤	(2021) 奧01 早初100 早	唐告· 雷猛驾 亡州公

图 5-1

* 处理意见	接收	
* 处理结果说明	123	
* 处理人	管理员中院tdh	
	r F	反馈查看

图 5-2

调查令反馈	
是否使用	是
调查情况	配合调查人配合提供,收集的全部证据及回执5日内提交法院;
使用日期	2021-06-01
使用情况/未使用情况	以适应
材料信息	
マ 綱査令使用情况1	
	力结

图 5-3

二、审查律师线下提交的调查令(有承办法官)

(这是案件有承办法官的操作,案件没有承办法官的请按照第6点操作)

1、登记入口

登录综合业务系统(http://146.4.1.5/portal/),点击【诉服平 台】→【前台服务登记】(图 6-1)→【服务登记】(图 6-2),即可进 入到登记页面。



首页	前台服务登记 ×									×
登记人		▼ 專务类型	٣	是否跨域	▼ 状态	v		Q 査询 Q 高級	1 A RSTIC	19 (19
序号	状态	操作	剩余天数	截止日期	服务号	服务类型	案号	承办部门	承办人	管辖》

图 6-2

2、 登记调查令信息

先选择"事项服务类型"为"申请调查令"(图 7-1),目前系统 支持诉讼案件和执行案件登记,填写相关信息后点击【保存】按钮(图 7-2),再引入需要上传的材料后点击【移交】(图 7-3),即可完成调 查令信息登记(引入的材料会同步进入到对应系统的"电子卷宗"(图 7-4))。

	♀ 当前所在位置:申请调查令									
N.	事项服务类型									
	收转 申请	异议 上诉 打	救助 留言							
	ⓒ 申请登记	。 段诉建议	(b) 预约法官	 () 阅卷申请 	(2) 申请案					
	🛞 申请调查令	(B) 诉讼保全	(同) 民商事二审登记	(同) 行政申请登记	(图) 执行申					
	 ② 案件查询 	(同) 卷宗查询	(見) 管辖申请登记	 ⑥ 诉讼咨询 	③ 破产申					
	(C) D #	(習) 其他案件	(同) 司法救助	(同) 申请异议跟踪	 (c) 申请事 					

图 7-1



图 7-3



3、 审查调查令申请入口

点击【诉服平台】→【网上待办服务】(图 8-1),即可进入到审 核页面(图 8-2)。



事务类型	•	是否跨域	Ţ	发起来源		v	状态 • 待处理 · · E	己处理
業亏		入事仨						
序号	发起渠道	操作	服务号		事项来源	办理方式	案号	
1	电子诉讼	办理 重看			本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初100号	
2	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院上诉第2号		本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初82号	
3	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院民调令第4号		本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初100号	
4	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院上诉第1号		本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初34号	
			图 8-2)				

4、审查调查令申请

审查完材料后,可以通过的点击处理意见"接收",填写完"处理结果说明",点击【保存】按钮(图 9-1),即可自动获取调查令号,同时调查令文书会在卷宗系统自动生成。(后续操作同线上申请一致)

	律所的指派律师
* 处理意见	接收
* 处理结果说明	
* 处理人	管理员中院tdh
	保存

图 9-1

三、审查律师线上申请调查令延期

1、审查入口

登录综合业务系统(http://146.4.1.5/portal/),点击【诉服平 台】→【网上待办服务】(图 10-1),即可进入到审核页面(图 10-2)。



事务类型		是否跨域	▼ 发起:	来源		状态 💿 待处理 🔷 已处理
案号		当事人				
序号	发起渠道	操作	服务号	事项来源	办理方式	案号
1	电子诉讼	办理 重看		本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初100号
2	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院上诉第2号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初82号
3	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院民调令第4号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初100号
4	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院上诉第1号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初34号

图 10-2

四、验证调查令

1、Web 端验证

登录广州法院 AOL 电子诉讼(服务)中心系统 (http://ssfw.gzcourt.gov.cn/),点击【文书验证】→【区块链律 师调查令验证】(11-1),即可进入到验证页面,支持调查令号和防伪 编码验证(图11-2)。



图 11-1

调查令查询	生效证明查询						
*查询方式:	调查令号	~	*调查令号: 请输入讨	周查令号	*验证码: >>	拖动滑块验证	查询 清空
调查令		案号	接受调查人	申请人	签发人	调查令有效期	签发单位
				暂无数据			

图 11-2

2、小程序端验证1

登录广州微法院,点击【微诉讼】(图 12-1) →【律师调查令】 →【区块链律师调查令验证】,选择不同的查询方式(图 12-2)展示 不同的信息(选择"防伪编码"可以直接上传"调查材料")。



3、 小程序端验证 2

登录广州微法院,点击【微诉讼】(图 13-1) →【文书验证】→ 【区块链律师调查令验证】,选择不同的查询方式(图 12-2)展示不 同的信息(选择"防伪编码"可以直接上传"调查材料")。



图 13-1

五、审查通过后取消获取调查令号

1、取消入口

登录综合业务系统(http://146.4.1.5/portal/),点击【诉服平 台】→【网上待办服务】(图14-1),即可进入到审核页面(图14-2)。



事务类型	2 ▼ 是否跨域		▼ 发起来源		•	状态 💿 待处理 🔷 已处理
案号	<u>n</u>	人事と				
序号	发起渠道	操作	服务号	事项来源	办理方式	案号
1	电子诉讼	办理 重看		本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初100号
2	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院上诉第2号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初82号
3	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院民调令第4号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初100号
4	电子诉讼	办理 查看	(2021)广州中院上诉第1号	本院任务	自行办理	(2021) 粤01民初34号

图 14-2

2、 取消操作

点击【办理】在审核页面最底部点击【结束】按钮(图 15-1), 重新审查退回即可(图 15-2),获取的调查令号即可给下一个法官申 请使用。

处理结果	
* 处理意见	接收
* 处理结果说明	ces
* 处理人	管理员中院tdh
业务操作	引入 结束
, 完成	图 15-1
处理结果	
* 处理结果	退回





六、 审查律师线下提交的调查令 (无承办法官)

(这是案件没有承办法官的操作,案件有承办法官的请按照第2点操作)

1. 登记案件

在审判系统的收案页面登记一个"登记"状态的案件信息。(图 16-1)

848	(件类型:民事一审案件	[民初] - + 新	12 12	☑ 关联RFID标签	📑 复制 🕞 立案	⑦ 预缴通知 ^简 素 繁简识别		更多 🔻				
		当事人 电子卷宗										
			民事	9—宙案件收案登记								
	收案编号:2551210	08999	203			案号:255121008999		航				
	基本信息											
	*收到诉状日期	2021-11-12	收案登记人	管理员中院tdh	*收窦日期	2021-11-12	1345 1111					
	*收窦来源	当事人起诉	*管辖依据	被告(被申请人)住所地	裁定移送本院事由		-					
	*立案统计案由	婚姻家庭、继承纠纷 Q 亩	*立案案由	"立案案由 婚姻家庭、继承纠纷								
H	*民事类别	普通民事 👻	案件管辖地	<u> </u> 集件管 指 地								
ŀ	*诉的种类	给付之诉		诉讼请求								
ľ	标的数额	元	诉讼请求									
	案件受理费	100.00元 🔍										
	*适用程序	普通程序・	*审判组织形式	○ 独任 ● 组成合议庭								
	破产案件案号 🕕	+ 🖮	诉前保全案号 🕕	+ 1	*收案途径	窗口立案	へ面					
	*是否涉及诉前调解	○ 是 ● 否	诉前调解案号 🕕	+ 🖊 🖬	ō							
	是否诉前调解成功 后申请出具调解书	○ 是 ○ 否	本案诉前调书文号 🕕									
	备注											
	■ 案件洗及信息							-				

图 16-1

2. 登记调查令入口

点击【诉服平台】→【前台服务登记】(图 16-2) →【服务登记】(图 16-3),即可进入到登记页面。





图 16-3

3. 登记调查令信息

先选择"事项服务类型"为"申请调查令"(图 16-4),目前系统 支持诉讼案件登记,点击【涉及案号】,在"案件查询"页面,案件状 态选择"在办",输入"当事人姓名",点击【查询】,找到登记状态的 临时案号(图 16-5)。填写相关信息后点击【保存】按钮(图 16-6), 再引入需要上传的材料后点击【移交】(图 16-7),即可完成调查令信 息登记。

	♀ 当前所在位置: 申请调查令												
1	事项服务类	렌											
	收转	申请	异议	上诉	救助	留言							
	© #	清登记	,	投诉建议		(a) 预约法官	۲	阅卷申请	(2)	申请案			
	•	清调查令	8	诉讼保全		🕞 民商事二审登记	B	行政申请登记	٤	执行申			
	© 2	件查询	0	卷宗查询		(見) 管辖申请登记	6	诉讼咨询	(7)	破产申			
	© 9	崖		其他案件		同: 司法救助	0	申请异议跟踪	6	申请事			
					图	16-4							

案件查询								×
经办法院 广东省广州市中级人民 案 号 (2021) ▼	法院 字第 号	立案日期 承办部门	Ţ	~ 承办人	 □ 当事人 李白 ▼ ● 审判案件 ○ 掛 	い行案件	查看卷宗 案件状态	查询 选择 在办 ▼
案号	承办部门	承办人	书记员	立案日期	人事兰	状态	合议庭	开庭信息
(2021)粤01民初95号 计	H算机中心	管理员中院tdh	关宁	2021-04-30	原告:李白;被告:小明	报结		开庭信息
(2021)粤01收民事一审00002号					原告:李白;被告:小明	收案		开庭信息
255121008998					原告:李白;被告:杜甫	登		开庭信息
(2021)粤01收民事一审00002号					原告:李白;被告:杜甫	收案		开庭信息
							〈第1页,	共1页 > 共4条

图 16-5

资料目录

图 16-6



图 16-7

4. 审查调查令申请入口

点击【诉服平台】→【中台待办服务】(图 16-8),即可进入到 办理页面(图 16-9)。(后续办理步骤同第二大点第4点)

	1
搜模块,点+添至常用功能	Q
中台待办服务	^
我的立案管理	

图 16-8

首页	首页 前台服务登记 x 中台待办服务 x 文												
事务类型	*	是否跨域	▼ 发技	已来源		▼ 材料编号	请输入机	排 编号 查	E询或扫描材料	22	C	Q. 查询 Q. 高级检索	🖒 导出
案号		当事人 承办部门		*									
									A				
1010 01010	FR: 3961 F	3677777.98A	10 TE (11 70)	100120		101110.024	22.000/10/07	100.55 5		940 T	HURK	コザハ	
1	<u>力理 查看 转交</u>	剩余11	2021-11-23 17:05:31	办理	前台登记	自行扫描			本院任务	255121008998	测试提交人	原告:李白;被告:杜甫	ŝ
2	20年 三百 教文	<u>1010</u> 7	2021-11-03 11:40:55	勿理	即百至10				半枕江方	(2021)号01民例32号	AND NO.	冻白;つ卵的;极白;鸟角	11 4

图 16-9